

нальной средой оказывает воздействие на систему личностных смыслов, обуславливая адекватный деятельности уровень ее функционирования. В то же время адекватность уровня функционирования системы личностных смыслов характеру и направленности профессиональной деятельности, выраженная в осмысленном отношении к этим элементам действительности и себе как субъекту этого отношения, обуславливает проявление личностных характеристик, необходимых для эффективной деятельности.

Литература

1. Аминов, Н. А. О компонентах специальных способностей будущих школьных психологов / Н. А. Аминов, М. В. Молоканов // Психологический журнал. – 1992. – Т. 13. – № 5. – С. 104-109.
2. Бачманова, Н. В. К вопросу о профессиональных способностях психолога / Н. В. Бачманова, Н. А. Стафурина // Современные психолого-педагогические проблемы высшей школы. – Вып. 5. – Л., 1985.
3. Донцов, А. И. Профессиональные представления студентов-психологов / А. И. Донцов, Г. М. Белокрылова // Вопросы психологии. – 1999. – № 2. – С. 42-49.
4. Личность ученого (социально-психологический портрет): реферативный сборник. – М.: ИНИОН АН СССР, 1983.
5. Молоканов, М. В. Изучение соотношения показателей теппинг-теста с профессионально значимыми качествами практического психолога / М. В. Молоканов // Психологический журнал. – 1995. – Т. 16. – № 1. – С. 75-83.
6. Подлиняев, О. Л. Теория и практика гуманистического мировоззрения учителя на основе личностно-центрированного подхода (в системе вузовского и послевузовского образования): автореф. дис. ...д-ра пед. наук / О. Л. Подлиняев. – Хабаровск, 1999.
7. Серый, А. В. Психологические механизмы функционирования системы личностных смыслов / А. В. Серый. – Кемерово: Кузбассвуиздат, 2002.

УДК 159.942:316.42

М. Ф. Симкин

ОСОБЕННОСТИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, СТАРШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА И ПЕДАГОГОВ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

На сегодня вопрос обучения и воспитания детей-сирот в условиях интернатного учреждения является одной из актуальных и социально-значимых проблем педагогической науки и практики.

На первый план в учреждениях для детей-сирот выходят психологические проблемы. Существующая в настоящее время специфика воспитания и обучения детей в учреждениях для детей-сирот не способствует тому, что из стен будут выходить полноценные, приспособленные к жизни в непростом обществе люди.

Одна из причин такого положения заключается в том, что в воспитательной системе детских домов, школ-интернатов главное направление отношений между воспитанниками и взрослыми – это воздействие. Администрация воздействует на педагогов и воспитателей, а взрослые – на детей. В такой системе отсутствует взаимодействие, а дети копируют эту модель, и в контактах между ними нет взаимодействия "на равных". Свое общение они строят по вертикали: одни приказывают, требуют, критикуют, наказывают, другие подчиняются, сопротивляются и т. д. [5].

Изучение межличностных отношений старших воспитанников и педагогов интернатных учреждений позволяет выявить причины межличностных конфликтов в интернатном учреждении и, по возможности, сократить их количество. Многие конфликты значительно мешают воспитательно-образовательному процессу, снижают успеваемость

и активность воспитанников, поэтому очень важно знать причины таких конфликтов и способы преодоления конфликтных ситуаций.

Конфликтность отношений между педагогами и учащимися старших классов интернатных учреждений – весьма распространенное явление. Взгляды на необходимость конфликтов, которые якобы приводят к оздоровлению отношений, стали распространяться в последнее десятилетие даже в среде российских психологов (вслед за иностранными коллегами). К числу позитивных последствий конфликтов относят, например: 1) разрядку напряженности между конфликтующими сторонами; 2) получение новой информации об оппоненте; 3) сплочение коллектива в борьбе с внешним врагом; 4) стимулирование к изменениям и развитию; 5) снятие синдрома покорности у подчиненных; 6) диагностику возможностей оппонентов [2].

Но любые конфликты травмируют и могут иметь драматичные последствия. Известно, что в ходе конфликта происходит снижение дисциплины, ухудшение социально-психологического климата, возникает представление о "хороших" и "плохих", "своих" и "чужих", о побежденных и победителях как о врагах. После завершения конфликта уменьшается степень сотрудничества, сложно восстанавливаются доверительные отношения, взаимное уважение. Педагогу и ребенку все это нужно, как говорится, здесь и теперь, на этом уроке, а "шлейф

конфликта" тянется довольно долго или не исчезает вовсе.

Субъекты конфликта – педагог и воспитанник – заведомо не равны ни по своему ролевому (должностному) положению, ни по уровню личностного развития. Подросток не обладает достаточным жизненным опытом и способностью к деловому осмыслению ситуации. Он переживает столкновение эмоционально, а то и болезненно. Педагог также нередко подвергает себя опасности так называемого "эмоционального сгорания".

Присутствие при конфликте других воспитанников превращает некоторых из свидетелей в "болельщиков" или, что еще хуже, в участников. Конфликт разрастается, его масштаб увеличивается, приобретая характер межролевой конфронтации. Публичность конфликта имеет большой воспитательный резонанс. Именно поэтому за возникновение, ход и исход конфликта отвечает педагог – он профессионал и человек, умудренный жизненным опытом.

Известно, что важнейшим психологическим новообразованием воспитанников этого возраста является становление самосознания, важнейшим признаком которого можно назвать чувство взрослости, выражающееся в том, что подросток ставит себя в ситуацию взрослого в системе реальных отношений. И в отношениях с товарищами главное состоит в их совместном стремлении быть признанными в мире взрослых.

Любой конфликт возникает там, где существует противоречие. В старшем школьном возрасте – это противоречие между растущим самосознанием взрослеющего человека и непризнанием его ни воспитателями, ни учителями.

Справедливости ради следует заметить, что конфликты одинаково тяжело переживаются обеими сторонами, но также одинаково ни та, ни другая сторона не видят конструктивного способа разрешить конфликт или предотвратить его возникновение.

Чаще всего конфликт заканчивается проработкой в кабинете директора и тому подобными радикальными мерами, преследующими единственную цель – прекратить ненормативное, конфликтное поведение воспитанника. Таким образом, гасится только внешнее, поведенческое проявление конфликта. Противоречие же, лежащее в основе конфликта, которое состоит в невнимании к новым потребностям воспитанника, остается и образует почву для будущих конфликтов.

Итак, особенностью школьных конфликтов можно считать неадекватность восприятия конфликтной ситуации. Если воспитанники мало задумываются об истинных причинах конфликтов, их оценка ситуации сводится в основном к констатации факта конфликта, и внимание их сосредоточено на поведении педагога в инциденте. Педагоги также фиксируются на конфликтном поведении воспитанника, но при анализе конфликтной ситуации они склонны на него же возлагать вину за произошедшее, объясняя конфликт невоспитанностью, распушенностью, в особо острых случаях даже на-

личием психических отклонений у возмутителя спокойствия. При этом собственное поведение расценивают как правильное, не замечая, что неосторожным попаданием в «зону наименьшего сопротивления» в характере старшего школьника вызывают протестные реакции, которыми и обусловлено его конфликтное поведение.

Педагог должен знать, к каким формам отношения и обращения привык старший школьник вне класса, потому что одно и то же по форме речевое воздействие у разных учеников может вызвать разный эффект.

Педагоги часто неверно разрешают конфликты между учащимися, неоправданно становятся на одну сторону в ущерб объективности, не понимая, что по своей природе конфликт почти всегда связан с неправотой обеих сторон. Вызвано это тем, что учителя по-своему оценивают факты, приведшие к конфликту, давая им свою оценку, отличающуюся от оценки самих учащихся.

Часто педагоги требуют от воспитанника безусловного подчинения и признания абсолютной правоты взрослых во всех ситуациях, во всех возможных случаях разногласий между ними. Это большая ошибка, так как такое требование подавляет способности старших воспитанников к самостоятельному анализу жизненных ситуаций, способность их разбираться в поведении и личностных качествах других людей, порождает ситуационность поведения, подчинение его случайным мнениям, препятствует выработке собственной внутренней позиции [3].

Помимо этого, педагоги нередко расширяют оценку успеваемости старших воспитанников до оценки его личности в целом, судя о воспитанниках на основании одного или нескольких негласных признаков, и в соответствии с этим к нему относятся. Однако недостаточная успеваемость одного и отличные оценки другого отнюдь не свидетельствуют о высоких личностных качествах второго и низких – первого; может быть и наоборот.

Таким образом, наиболее частыми ошибками общения со старшим воспитанником интернатного учреждения являются поучительный, унижающий тон, навязывание своих решений, что вступает в противоречие с его высокой самооценкой.

В ходе беседы с учащимися 9-10 классов обсуждались вопросы о возникающих в школьной жизни конфликтах. При этом было выделено 12 наиболее распространенных типичных причин межличностных конфликтов в школе-интернате вообще. Двенадцать причин (и поводов) конфликтов учащихся с педагогами классифицированы нами в зависимости от вида "агента социального действия" – по трем основаниям: 1) "общество" (социальный заказ на выполнение функций учащегося), 2) "учитель" (отношение к педагогам со стороны учащихся), 3) "ученик" (поведение подростков, обусловленное их личностными особенностями). Это позволило сгруппировать и упорядочить эмпирический материал о наиболее распространенных (с точки зрения учащихся) конфликтах.

Предмет рассмотрения – конфликты в школе – постепено приводит к необходимости разделить учащихся на группы – с высоким, средним и низким уровнем успешности. В этом подходе должны проявиться конкретные закономерности ролевых и межличностных отношений конфликтующих сторон – учащихся и учителей. Рассмотрим все это в зависимости от успеваемости учащихся (табл. 1).

Рассмотрим представленные в таблице цифры по каждой строке – они почти везде убывают или возрастают. Это означает, что успеваемость заметно влияет на характер конфликтов в школе. По крайней мере, о связи между этими явлениями. Рассмотрим каждую группу конфликтов в отдельности.

1. Выполнение – невыполнение главной социальной функции (роли) учащегося.

Вокруг успеваемости разворачивается наибольшее количество конфликтных коллизий. По уровню успеваемости оценивается успешность выполнения юношами и девушками их социальной роли – ученика. Отметка в школьном аттестате может повлиять на дальнейшую судьбу молодого человека.

В основе конфликтных ситуаций лежит неудовлетворительное выполнение подростками их главной социальной функции, то есть несоответствие уровня успеваемости ролевым ожиданиям окружающих (учителей, воспитателей.) и нарушение правил поведения, предъявляемых к ним как к учащимся. Данные исследования показали, что множество конфликтов старшеклассников с педагогами так или иначе связано с успеваемостью.

Таблица 1

Ответы воспитанников о конфликтах с учителями в зависимости от успеваемости, %

<i>Причины конфликтов</i>	<i>Хорошо и от-лично</i>	<i>Хорошо и удовлетвори-тельно</i>	<i>Удовлетвори-тельно и плохо</i>
<i>1. Выполнение – невыполнение главной социальной функции (роли) учащегося</i>			
Пропуски занятий, опоздания	9,6	37,8	48,1
Мое поведение в школе	5,3	9,2	19,5
Моя успеваемость	13,5	35,3	57,3
<i>2. Отношение к учителям, их профессиональным действиям и свойствам личности</i>			
Несправедливо ставят оценки	37,8	49,4	28,4
Скучные уроки	9,2	19,3	23
Мне не нравятся некоторые предметы	32,3	47,2	68,1
Непонятно объясняют материал	2,7	14,4	11,2
Несовременные взгляды учителей	13,3	59,6	28,8
<i>3. Поведение учащихся, обусловленное особенностями их личности (собственным "Я"), защита круга друзей</i>			
Мой характер	10,8	23,7	27,6
Курение и тому подобное	2,2	15,5	27,3
Мой внешний вид (прическа, одежда)	0	0	0
Несправедливость к моим друзьям	15,3	41,8	47,7
Конфликтов практически не бывает	0	0	0

На главную причину конфликтности отношений «Моя успеваемость» указали многие «закоренелые» троечники (57,3 %).

В качестве причины конфликтов с учителями 20 % девушек назвали "Мое поведение в школе". Юноши же вообще не указали это причиной своих конфликтов с педагогами. Преодоление некорректного, а нередко и вызывающего поведения учащихся, их несобранности, современной "раскованности", переходящей в самоуверенность и грубость по отношению не только друг к другу, но и к взрослым, – одна из труднейших задач учителя.

Низкая успеваемость сопровождается плохим поведением, потому что слабоуспевающие ученики часто пытаются утвердить себя в среде товарищей

противодействием учителю, грубостью, демонстративным пренебрежением к соблюдению школьной дисциплины.

Здесь трудно понять, что является причиной, а что следствием. "Плохое поведение – пропуски занятий – низкая успеваемость" – это звенья одной цепи. Здесь надо искать социально-педагогические и социально-психологические факторы. Теперь нужно выяснить, являются ли эти события причиной конфликтов между субъектами образовательного процесса.

2. Отношение к учителям, их профессиональным действиям и свойствам личности.

Наиболее распространенная причина конфликтов школьников с учителями – несправедливо вы-

ставленные, по мнению учащихся, оценки (в среднем на эту причину указали 53,8 % старшеклассников). Если из-за плохой успеваемости педагоги предъявляют претензии чаще всего к слабым учащимся, и их критика хоть и неприятна, но принимается как обоснованная, то по поводу несправедливости в оценках негодуют не только слабые (28,4 %), но и сильные ученики (37,8 %).

Все школьники чувствительны к несправедливости в оценке их учебной деятельности, а выпускники – в особенности. Оценка при окончании школы имеет большое значение.

Ситуация оценивания переживается, она лично-относительно значима и эмоционально нагружена. К сожалению, педагоги при выставлении низкой оценки часто проявляют бестактность, а то и психологическую безграмотность. Плохо оценивая деятельность воспитанника на уроке, распространяют эту оценку на него как человека, порой грубо осуждают его личные качества.

К сожалению, некоторые педагоги в современной школе употребляют в процессе общения с воспитанниками унижительные фразы, например: «идиот», «придурок», «бездарь», «тупица», а также и нецензурные выражения.

Такое неуважительное отношение к воспитанникам становится широко распространенным. Именно это часто и является основной причиной межличностных конфликтов среди старших школьников и учителей.

Учащиеся предъявляют и такие претензии к учителям, как «Непонятно объясняют материал» (на это указали 2,7 % сильных и 11,2 % слабых учащихся) и «Скучные уроки» (на это указали 9,2 % сильных и 23 % слабых учащихся). Это говорит о том, что, к сожалению, в школе имеет место недостаточно высокая методическая обеспеченность уроков и монотонность преподавания. Но это отметило сравнительно небольшое число учащихся, следовательно, такая проблема существует не на всех уроках, преподаваемых в школе, и не все учителя плохо организуют свои уроки. Также это можно связать не только с виной преподавателей, но и с некоторыми материальными проблемами, с которыми сейчас часто сталкивается современная школа.

Причина конфликтов с учителями «Мне не нравятся некоторые предметы» чаще встречается у троечников в сравнении с отличниками (68,1 % и 32,3 % соответственно). Конечно, каждый имеет право выбирать, что ему по душе, а что не нравится, но такой контраст в отношении к предметам между отличниками и троечниками говорит не только о личных интересах и вкусах, но и о недостаточно высоком качестве образовательного процесса.

Претензии к педагогам со стороны старшеклассников не ограничиваются упреками в несправедливости оценок, в неумении интересно подать и доступно объяснить учебный материал. Есть еще одна – «вечная тема» – «несовременные взгляды учителей». На причину конфликтности отношений указали 37,5 % - девушки и 60 % - юноши. Несмотря на то, что эта причина конфликта встречается нечасто, к ней следует отнестись внимательно. Проблема

«отцов и детей», как ее часто называют, входит в круг исследовательских задач социологии и социальной психологии.

Старшие, как всегда, сетуют на то, что молодежь недооценивает их и переоценивает себя. Юноши и девушки, в свою очередь, часто жалуются на несправедливость и недопонимание со стороны педагогов, родителей, других взрослых людей. И даже в тех случаях, когда эти представления ложны или присутствуют лишь в чем-то воображении, они порождают вполне реальные конфликты.

Ко всему прочему, в связи с коренными изменениями в социально-экономической и политической сфере нашего общества, жизненный опыт, мировоззренческие позиции, морально-нравственные ориентации старшего поколения обесценились. Нищий учитель уже не является авторитетом для многих школьников. Дети видят, что высокая образованность, профессионализм, честность в нашем обществе не обеспечивают достойную жизнь. Идеалом у подростков становятся экономически преуспевающие «новые русские», даже если при этом они поступают безнравственно, демонстрируют образцы антисоциального поведения. Все это лишь подчеркивает значимость проблем, связанных с отношением «отцов» и «детей».

Одна из главных причин непонимания и возникновения конфликтных отношений между учителями и учащимися заключается в том, что отношение ученика к учителю гораздо более личностное, эмоциональное, между тем как у учителей преобладает «деятельностный» подход к ученикам (оценка по результатам деятельности), то есть функциональное отношение.

Ожидания учителей и учащихся в отношении поведения друг друга не совпадают. Ученик желает выйти за рамки отведенной ему роли несамостоятельного «потребителя знаний», стремится к более личностным взаимоотношениям. Учитель же настаивает на необходимости преобладания ролевых отношений над личностными. При этом ученик как бы получает возможность сам за себя не отвечать.

Среди причин конфликтов с учителями есть и такие, которые старшеклассники относят на свой счет. «Мой характер» – на эту причину конфликта самокритично указали в среднем 52,5 % юношей и девушек.

Если оставить в стороне индивидуальные особенности, то в целом о характере воспитанников этого возраста следует сказать, что он еще неустойчив, он еще только обретает свою законченную форму. Общим для старшеклассников является неумение работать над собой, несформированность навыков самовоспитания, самоконтроля.

Не последнее место заняла и такая причина конфликтов учащихся с педагогами, как «Курение и тому подобное». Школьная «война» (к сожалению, война без победного конца) ведется не только с юношами – курильщиками (20 %), но и девушками, о чем они сами сказали в анкетах (12,5 %).

Чем менее успешен юноша в роли ученика, тем больше он стремится повысить свой статус среди

сверстников в неформальном общении с ними, а это проявляется в псевдовзрослом поведении – курении, употреблении вина и т. п.

Одну из причин конфликтов с учителями «Мой внешний вид (прическа, одежда и другое)» – не посчитал ни один из испытуемых учащихся.

"Несправедливость к моим друзьям" как причину конфликта отметили около 62,5 % – девушки, 40 % – юноши, в том числе среди отличников и хорошистов – 15,3 %, а среди троечников оказалось гораздо больше – 47,7 %. Это не случайно, ибо учащимся старших классов свойственно рассуждение о школьной жизни через призму «мы». Школьник постоянно соотносит свое мнение об учителе с мнением всего класса, и личный конфликт на этом фоне выглядит как отражение общего конфликта класса.

Конфликтные взаимодействия между воспитанниками и учителями подчас носят очень острый характер. Учителям приходится применять различные меры воздействия к нарушителям дисциплины, но только эти меры должны носить воспитывающий характер, а на деле они подчас унижают человеческое достоинство, вызывая протест и ответную агрессию (4).

Учащиеся старших классов, среди которых проводилось исследование, количественно не отметили факт «конфликтов практически не бывает».

В профессиональной работе педагога проблема конфликта приобретает особую сложность, потому что развитие ребенка происходит через преодоление объективных противоречий. Педагогический конфликт не должен вносить дополнительных, субъективно обусловленных трудностей в процесс развития личности. Способность не только безболезненно разрешать, но и предупреждать возникновение конфликтов – одна из величайших профессиональных и человеческих способностей педагога.

Литература

1. Аикеева, Н. П. Учителю о психологическом климате в коллективе Н. П. Аикеева. – М.: Просвещение, 1983.
2. Баныкина, С. Конфликты в школе – можно ли их избежать? / С. Баныкина // Воспитание школьников. – 1997. – № 2.
3. Бодалев, А. А. Психологические трудности общения и их преодоление / А. А. Бодалев, Г. А. Ковалев // Педагогика. – 1992.
4. Кон, И. С. Психология старшеклассника / И. С. Кон. – М.: Просвещение, 1982.
5. Шульга, Т. И. Социально-психологическая помощь обездоленным детям / Т. И. Шульга, П. Я. Олифrienко, А. В. Быков. – М.: УРЛО, 2003.

УДК 159.9.07+376

М. Ф. Симкин

ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ В ИНТЕРНАТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВОСПИТАТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

В психолого-педагогическом сопровождении воспитательно-образовательного процесса интернатного учреждения мы опираемся на принцип целостности организма, который органически связан с индивидуализацией, то есть признанием разных потенциальных возможностей людей уже с рождения по физическим свойствам и психическим особенностям, в том числе по одаренности и поведению (7). Важно отметить и неравномерность развития личности: в зависимости от индивидуальных и психофизиологических особенностей один человек может развиваться быстрее, другой медленнее.

В соответствии с этими принципами разработано содержание психолого-педагогического сопровождения воспитательно-образовательного процесса интернатного учреждения, которое определяется:

- готовностью к обучению в школе, стартовыми возможностями детей;
- адаптацией к новым режимным условиям интернатного учреждения, коммуникативными возможностями воспитанников;
- развитием основных познавательных функций (память, внимание, мышление, воображение), исследованием мотивационных предпочтений;

- особенностями интеллектуальной сферы, познавательных интересов с целью внешней дифференциации обучения, воспитания, изучением межличностных отношений;
- адаптацией к новым условиям обучения и воспитания; изучением особенностей познавательной и мотивационной сферы, личностных особенностей; профессиональных интересов; самопознанием, самоорганизацией, психофизической соморегуляцией, изучением готовности к профессиональному самоопределению.

Стремление сделать воспитательно-образовательный процесс интернатного учреждения эффективным подразумевает овладение всем доступным спектром информации о его состоянии и динамике протекания на каждом из этапов. Комплексная психолого-педагогическая диагностика входит в систему контроля и оценивания результативности обучения и воспитания в образовательных учреждениях интернатного типа и является основой психолого-педагогического сопровождения воспитательно-образовательного процесса. Цели психолого-педагогической диагностики состоят в изучении и измерении обученности и обучаемости воспитанников, которые позволяют оценить результа-