



оригинальная статья

<https://elibrary.ru/ejwnqo>

Основные направления деятельности психологической службы в системе высшего образования: актуальное состояние и перспективы развития

Гани Светлана Вячеславовна

Российская академия образования, Россия, Москва

eLibrary Author SPIN: 5582-5056

<https://orcid.org/0000-0003-1689-7548>

sgani@mail.ru

Хайрова Зульфия Рафиковна

Российская академия образования, Россия, Москва

Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н. И. Пирогова, Россия, Москва

eLibrary Author SPIN: 5360-2495

<https://orcid.org/0000-0002-5367-2156>

Scopus Author ID: 57219895600

Брель Елена Юрьевна

Российская академия образования, Россия, Москва

eLibrary Author SPIN: 1306-8390

<https://orcid.org/0000-0002-7737-8058>

Аннотация: Актуальность тематики деятельности психологических служб в системе высшего образования обусловлена необходимостью непрерывного совершенствования методов и форм работы психологической службы с учетом современных требований системы высшего образования с целью сохранения психологического здоровья и благополучия всех участников образовательных отношений. Представлены результаты двух мониторинговых исследований состояния психологического сопровождения обучающихся в системе высшего образования, проведенных в 2022–2023 и 2023–2024 учебных годах. Цель – изучить динамику развития основных направлений психологического сопровождения, реализуемых психологическими службами вузов – участников пилотной апробации модели психологической службы в системе высшего образования Российской Федерации. Описаны основные направления научно-методического обеспечения развития психологической службы вуза, реализуемые Федеральным ресурсным центром психологической службы в системе высшего образования, рассмотрены ключевые трудности при осуществлении каждого направления деятельности психологической службы. Сделаны выводы о развитии таких направлений деятельности, как психологическое просвещение, психологическая диагностика, системы экстренной и кризисной психологической помощи. Несмотря на очевидно положительную динамику, отмечены слабо развитое просветительское направление деятельности в части работы с родителями (законными представителями) обучающихся, а также недостаточная представленность групповой формы консультирования в практике специалистов психологической службы университета.

Ключевые слова: высшее образование, психологическая служба, направления деятельности, научно-методическое обеспечение, психологическое здоровье, студенты

Цитирование: Гани С. В., Брель Е. Ю., Хайрова З. Р. Основные направления деятельности психологической службы в системе высшего образования: актуальное состояние и перспективы развития. *СибСкрипт*. 2025. Т. 27. № 2. С. 332–344. <https://doi.org/10.21603/sibscript-2025-27-2-332-344>

Поступила в редакцию 16.01.2025. Принята после рецензирования 11.02.2025. Принята в печать 17.02.2025.

full article

Psychological Support in Higher Education: Major Activities, Status, and Prospects

Svetlana V. Gani

Russian Academy of Education, Russia, Moscow

eLibrary Author SPIN: 5582-5056

<https://orcid.org/0000-0003-1689-7548>

sgani@mail.ru

Elena Yu. Brel

Russian Academy of Education, Russia, Moscow

eLibrary Author SPIN: 1306-8390

<https://orcid.org/0000-0002-7737-8058>

Zulfiya R. Khayrova

Russian Academy of Education, Russia, Moscow

Pirogov Russian National Research Medical University, Moscow, Russia

eLibrary Author SPIN: 5360-2495

<https://orcid.org/0000-0002-5367-2156>

Scopus Author ID: 57219895600

Abstract: As part of the university education system, psychological support services continuously improve their methods and work forms to match the modern standards and maintain the psychological well-being of all participants in academic relations. The article reports two monitoring studies of psychological support for university students made in 2022–2023 and 2023–2024. They focused on the psychological counselling at the universities that participate in the pilot testing of a new psychological support model in the national higher education system. The research concentrated on the main areas and challenges of scientific and methodological support provided by the Federal Resource Center for Psychological Service in Higher Education. Despite the positive dynamics in psychological education, diagnostics, and emergency support, the spheres of group counseling and family counseling remain underdeveloped.

Keywords: higher education, psychological service, activity directions, scientific and methodological support, psychological health, students

Citation: Gani S. V., Brel E. Yu., Khayrova Z. R. Psychological Support in Higher Education: Major Activities, Status, and Prospects. *SibScript*, 2025, 27(2): 332–344. (In Russ.) <https://doi.org/10.21603/sibscript-2025-27-2-332-344>

Received 16 Jan 2025. Accepted after peer review 11 Feb 2025. Accepted for publication 17 Feb 2025.

Введение

Психологическая служба современного вуза является неотъемлемой частью образовательной системы, призванной обеспечивать психологическое благополучие всех участников образовательного процесса: обучающихся, их родителей (законных представителей)¹, преподавателей, административного персонала. Ее функционирование основывается на комплексном психологическом сопровождении субъектов образовательной деятельности с учетом их психофизического развития, состояния здоровья, возрастных характеристик и социального контекста² [Калинина и др. 2019: 6–7; Ташёва и др. 2022: 204]. Необходимость такого комплексного подхода обусловлена растущим

числом студентов, испытывающих эмоциональные и / или поведенческие проблемы, ухудшение соматического здоровья [Рыбакова, Гарифуллина 2016; Холмогорова и др. 2019: 43; Яценко и др. 2023: 224; Fauzi et al. 2021; Hope, Henderson 2014: 964]. Согласно исследованию, проведенному под руководством С. Б. Малых в Российской академии образования, каждый пятый первокурсник сталкивается с подобными трудностями [Басюк и др. 2022: 6]. При этом следует учесть, что не все студенты обращаются за помощью, не осознавая необходимости профессиональной поддержки, и фактическое количество обучающихся, нуждающихся в психологической помощи, может

¹ Об образовании в РФ. ФЗ № 273-ФЗ от 29.12.2012 (ред. от 25.12.2023). СПС КонсультантПлюс.

² Методические рекомендации по организации психологической службы в образовательных организациях высшего образования. М., 2023. 99 с. URL: <https://rusacademedu.ru/wp-content/uploads/2024/01/metodicheskie-rekomendacii-po-organizacii-psiologicheskoy-sluzhby-v-obrazo....pdf> (дата обращения: 07.01.2025).

быть несколько выше. Кроме того, в фокусе внимания психологической службы должны оказываться сотрудники университета, поскольку на сегодняшний день остро стоит вопрос профилактики эмоционального выгорания профессорско-преподавательского состава вуза [Ильина 2022: 23–24; Никулина 2023: 35; Самсонова 2022: 66].

Проблема сохранения психологического здоровья и благополучия студентов особенно актуальна в условиях современной высшей школы, характеризующейся высокой конкуренцией, растущими академическими требованиями [Гагиева 2018: 443; Котова 2014]. Стресс, связанный с учебной нагрузкой, необходимостью справляться с большим объемом самостоятельной работы, постоянным стремлением к самосовершенствованию и достижению успехов, может привести к развитию различных психосоматических расстройств, депрессии, тревожным расстройствам [Городецкая, Солодовникова 2016: 125–126]. Переход к самостоятельной студенческой жизни – значимый стрессогенный фактор, связанный с адаптацией к новой среде, потерей привычного социального круга и необходимостью выстраивания новых межличностных отношений [Иванова, Николаева 2013: 39–41; Салихова, Фахрутдинова 2021: 106–110; Gonta, Bulgac 2019].

Взаимодействие участников образовательного процесса в вузе представляет собой сложную многоуровневую систему, где противоречия могут возникать на всех уровнях. Различия в ценностных ориентациях, установках разных поколений, стилях межличностного общения, опыте и ожиданиях между всеми участниками образовательных отношений неизбежно приводят к искажению коммуникации. Например, преподаватели старшего поколения могут испытывать трудности в общении с цифровым поколением студентов, более адаптированных к быстрому темпу жизни и мгновенной обратной связи, и затруднения в работе со студентами, имеющими недостаточный уровень подготовки при поступлении в вуз [Богдан, Самсонова 2020: 173; Estrela et al. 2024]. Студенты, в свою очередь, могут испытывать трудности с адаптацией к академическим требованиям и авторитарному стилю общения некоторых преподавателей [Канина и др. 2020: 4–5]. Родители, зачастую сохраняющие традиционные взгляды на образование и воспитание, также могут вступать в противоречия со студентами и представителями администрации вуза, осложняя процесс адаптации к обучению [Котомина, Сажина 2022: 162–163].

Академическая мобильность, характерная для современного высшего образования, еще больше усугубляет эту картину. Студенты из разных регионов России и зарубежья, обладающие различными культурными, языковыми особенностями и представлениями о нормах поведения и общения, могут испытывать трудности в интеграции в коллектив и адаптации к новой образовательной среде [Белоглазов и др. 2023: 75; Гани и др. 2024: 68–69; Гнатышина и др. 2018: 40–41]. Это может приводить к изоляции, чувству непринадлежности и снижению учебной мотивации [Гладуш и др. 2008: 6–7].

Психологическая служба высшего учебного заведения должна учитывать вышеперечисленные факторы и охватывать весь спектр направлений деятельности [Басюк и др. 2022: 14]. Особое внимание обращают на себя проблемы, связанные с адаптацией первокурсников, обеспечением необходимой информационной и психологической поддержки в первые месяцы обучения, своевременной и профессиональной психологической помощи участникам образовательных отношений, оказавшимся в кризисной ситуации [Андронникова 2020: 89; Басюк и др. 2024: 21; Цымбалюк и др. 2017: 236].

Важной составляющей работы психологической службы является взаимодействие с преподавателями, администрацией вуза и родителями (законными представителями) обучающихся. В задачи специалистов психологической службы входит информирование сотрудников университета о психологических особенностях студентов, помощь им в понимании причин возможных трудностей в обучении, разработка эффективных стратегий взаимодействия с обучающимися. Кроме того, психологическая служба должна участвовать в разработке и реализации программ по профилактике выгорания преподавателей и повышению их психологической компетентности.

Таким образом, эффективная работа психологической службы вуза является необходимым условием обеспечения качества образования и создания благоприятного психологического климата в образовательной организации, поскольку только в условиях психологического благополучия обучающиеся могут достичь высоких образовательных результатов и реализовать свой профессиональный и личностный потенциал. При этом, несмотря на очевидную актуальность организации эффективной системы психологической поддержки участников образовательных отношений в системе высшего образования, требуется

существенная доработка системы нормативного правового регулирования деятельности психологической службы вуза [Метелькова 2024: 42].

В соответствии с решением Министерства науки и высшего образования в 2022 г. на базе Российской академии образования был создан Федеральный ресурсный центр психологической службы в системе высшего образования (ФРЦ РАО), основной функцией которого стало обеспечение организационной и научно-методической работы психологических служб университетов в целях координации психологического сопровождения высшего образования.

Основные направления деятельности ФРЦ РАО:

- организация и проведение мониторинговых исследований в интересах развития психологического сопровождения высшего образования;
- повышение квалификации сотрудников психологических служб университетов;
- проведение научных экспертиз программ психологической помощи участникам образовательных отношений;
- подготовка методических материалов в области психологического сопровождения образовательной деятельности в системе высшего образования³.

В 2022–2023 и 2023–2024 учебных годах ФРЦ РАО были проведены два мониторинговых исследования состояния психологического сопровождения обучающихся в системе высшего образования РФ с учетом региональной специфики и типа образовательной организации высшего образования. Первое исследование было проведено в соответствии с планом мероприятий по реализации Концепции развития сети психологических служб в образовательных организациях высшего образования в РФ на период 2022–2023 учебного года⁴.

В соответствии с результатами мониторинга специалистами ФРЦ РАО был проведен ряд мероприятий научно-методической и образовательной направленности для сотрудников психологических служб вузов: проектно-аналитические сессии, круглые столы, научно-методические семинары, курсы повышения квалификации, конференция, конкурс просветительских практик, разработаны методические рекомендации.

Второй мониторинг был реализован в рамках организации и проведения ФРЦ РАО мероприятий по реализации государственного задания № 075-00542-24-00 на 2024 год «Экспертное сопровождение научной и научно-технической деятельности», пункт № 19 «Научно-методическое обеспечение развития психологической службы в системе образования Российской Федерации», с целью изучения развития основных направлений психологического сопровождения, реализуемых психологическими службами вузов – участников пилотной апробации модели психологической службы в системе высшего образования РФ.

Цель данной работы – описать этапы разработки и поддержки системы научно-методического обеспечения функционирования единой сети психологических служб вузов. Актуальность проведения мониторинговых исследований обусловлена необходимостью непрерывного совершенствования методов и форм работы психологической службы вуза с учетом современных требований образовательной системы с целью успешной реализации задач, определенных в положениях Концепции развития сети психологических служб в образовательных организациях высшего образования.

Методы и материалы

При проведении мониторинга в 2022–2023 учебном году в качестве приоритетных нами были поставлены следующие задачи: проанализировать основные направления и содержание деятельности психологического сопровождения, реализуемого психологическими службами вузов, оценить доступность психологической помощи, классифицировать запросы, поступающие от участников образовательных отношений.

Выборку исследования составили 13 из 15 вузов, принимающих участие в пилотной апробации модели психологической службы в системе высшего образования Российской Федерации. 10 из 13 вузов (76,93 %) находятся в ведомстве Министерства науки и высшего образования РФ, и по 1 вузу – в ведомстве Правительства РФ, Министерства просвещения РФ и Министерства здравоохранения РФ.

³ Федеральный ресурсный центр психологической службы в системе высшего образования. URL: <https://rusacademedu.ru/nfrcpsvsvo/> (дата обращения: 10.12.2024).

⁴ Концепция развития сети психологических служб в образовательных организациях высшего образования в Российской Федерации. Утверждена Министерством науки и высшего образования РФ. 29.08.2022. № ВФ/1-Кн. URL: <https://minobrnauki.gov.ru/upload/iblock/516/xdfty8026hfpsj25wku83syp6akmxd9.pdf> (дата обращения: 25.12.2024).

8 из 13 вузов (61,54 %) – федеральные государственные бюджетные образовательные учреждения высшего образования, 5 (38,46 %) – федеральные государственные автономные образовательные учреждения высшего образования.

С целью анализа реализации направлений деятельности психологических служб был разработан инструмент количественного исследования – анкета, которая была предоставлена непосредственно руководителям психологических служб вузов – участников мониторинга. Анкета включала блок «Направленность обращений» по каждому из основных направлений деятельности:

- Психологическое консультирование.
- Психологическая диагностика.
- Психологическое просвещение.
- Психологическая профилактика.
- Психологическая коррекция.
- Экстренная и кризисная психологическая помощь.

Анализ проводили по следующим параметрам: количество, тематика, контингент участников мероприятий по каждому из направлений в рамках психологического сопровождения всех участников образовательных отношений: обучающихся, профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала (в том числе кураторов групп, комендантов общежитий), родителей (законных представителей) обучающихся, а также были рассмотрены ключевые трудности при осуществлении каждого направления деятельности психологической службы.

На основании полученных данных сотрудниками ФРЦ РАО в течение 2023–2024 учебного года были разработаны методические рекомендации, касающиеся различных аспектов организации направлений деятельности психологических служб, реализован ряд мероприятий научно-методической и образовательной направленности с целью дальнейшего развития и оптимизации ключевых направлений деятельности психологических служб: научно-методические семинары, проектно-аналитические сессии, круглые столы, регулярные супервизии трудных случаев. Тематика мероприятий затронула такие острые

вопросы, как адаптация студентов (в том числе иностранных); деятельность психологических клубных сообществ; кризисное консультирование; психологическая безопасность в образовательной среде и т. п.⁵ Кроме того, была проведена Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Психологическая служба университета: проблемы и перспективы развития», в рамках которой были представлены результаты научных исследований и методических разработок психологических служб более 60 вузов из 29 регионов РФ⁶. Также впервые был проведен Всероссийский конкурс программ по психологическому просвещению в образовательных организациях высшего образования, направленный на развитие одного из направлений работы психологической службы вуза, на повышение качества программ по психологическому просвещению, реализуемых психологическими службами вузов⁷.

Как и научно-методические мероприятия, программы повышения квалификации для специалистов и руководителей психологических служб организаций высшего образования, реализуемые ФРЦ РАО, охватывают широкий спектр актуальных запросов, поступающих от специалистов: основы оказания экстренной и кризисной психологической помощи в образовательной среде; изучение различных подходов в психологическом консультировании, в частности в работе с посттравматическим стрессовым расстройством; организация психологического просвещения в образовательной организации⁸.

Созданы телеграм-каналы «Чат – Психологическая служба университета» и «ФРЦ РАО: психологам вуза», в которых специалисты психологических служб оперативно получают ответы на вопросы о нормативно-правовом, методическом обеспечении деятельности психологической службы вуза.

Для оценки эффективности научно-методической и образовательной деятельности ФРЦ РАО, а также развития направлений деятельности психологических служб вузов в июне 2024 г. было проведено повторное мониторинговое исследование.

Выборку исследования составили 14 из 15 вузов, принимающих участие в пилотной апробации модели

⁵ Материалы мероприятий – 2024. URL: <https://rusacademedu.ru/event-merop/> (дата обращения: 10.12.2024).

⁶ Психологическая служба университета: проблемы и перспективы развития: Всерос. науч.-практ. конф. с Междунар. уч. (Москва, 24–25 апреля 2024 г.) М.: РАО, 2024. 318 с. URL: https://rusacademedu.ru/wp-content/uploads/2024/09/Sbornik_tezisov_3sentyabrya.pdf (дата обращения: 11.01.2025).

⁷ Конкурс просветительских практик – 2024. URL: <https://rusacademedu.ru/konkurs-programm-2024/> (дата обращения: 10.12.2024).

⁸ Образовательные мероприятия. URL: <https://rusacademedu.ru/nfrcpsvsvo-edu-event/> (дата обращения: 12.12.2024).

психологической службы в системе высшего образования, из 8 федеральных округов РФ. Сбор сведений в рамках реализации мониторинга осуществлялся с помощью опроса руководителей психологических служб в системе высшего образования. В анкету был включен блок «Мероприятия РАО», направленный на сбор информации об участии сотрудников психологических служб в научно-методических и образовательных мероприятиях, организованных ФРЦ РАО. Анкетирование было реализовано в электронном формате.

Результаты

Анализ полученных данных мониторинга, проведенного в 2022–2023 учебном году, показал, что психологические службы вузов в той или иной степени реализуют все основные направления деятельности (табл. 1). Кроме того, психологическими службами реализуются дополнительные формы работы, такие как горячая линия (телефон доверия); клубные сообщества (психологический клуб, киноклуб, клуб самопомощи, волонтерские сообщества и др.); мероприятия для отдельных групп обучающихся (с ОВЗ и инвалидностью, повышенной мотивацией к обучению, иностранных студентов) и групп риска. Анализ запросов обучающихся при обращении в психологическую службу университета выявил следующие проблемные сферы: медико-психологические проблемы; профориентация и профессиональная самореализация; нарушение адаптации к образовательной среде вуза; трудности межличностных взаимоотношений;

личностные и эмоциональные нарушения [Хайрова и др. 2024: 164–165]. Обычно запрос включает в себя сразу несколько тем, что подразумевает владение специалистом-психологом навыками клинической диагностики и кризисного консультирования.

Полученные данные свидетельствуют о том, что наибольшее внимание в деятельности психологических служб уделяется таким направлениям работы, как психологическое просвещение и психологическое консультирование. Отметим, что эти направления деятельности осуществляются в основном в отношении обучающихся. Просветительские мероприятия для преподавателей и административно-управленческого персонала проводятся лишь в 46,15 и 38,46 % вузов соответственно. Тем не менее формат и тематика таких мероприятий очень разнообразны: в ходе семинаров, бесед, лекций, тренингов, дискуссий обсуждаются алгоритмы выявления студентов, которым необходима психологическая помощь, признаки дезадаптации у первокурсников, особенности взаимодействия со студентами, испытывающими трудности в обучении. Мероприятия направлены и на освоение принципов и навыков поддержки ментального здоровья, профилактику эмоционального выгорания сотрудников вуза.

Наименее охваченной просветительскими мероприятиями аудиторией стали родители (законные представители) обучающихся (только 15,38 % психологических служб организуют мероприятия для данной целевой группы). Лекции, тематические посты в социальных сетях, медиапроекты сконцентрированы

Табл. 1. Направления деятельности психологических служб, 2022–2023 учебный год

Tab. 1. Activities conducted by psychological support services, 2022–2023

Направление деятельности	Целевая группа, количество психологических служб, осуществляющих направление деятельности (%)			
	Обучающиеся	ППС	АУП	Родители
Психологическое просвещение	12 (92,31)	6 (46,15)	5 (38,46)	2 (15,38)
Психологическая диагностика	8 (61,54)	–	–	–
Психологическая профилактика	8 (61,54)	3 (23,08)	6 (46,15)	1 (7,69)
Индивидуальное психологическое консультирование	12 (92,31)	7 (53,85)	7 (53,85)	4 (30,77)
Групповое психологическое консультирование	2 (15,38)	–	2 (15,38)	1 (7,69)
Психологическая коррекция	7 (53,85)	1 (7,69)	1 (7,69)	–
Экстренная и кризисная психологическая помощь	8 (61,54)	–	–	–

Прим.: общее количество вузов – 13.

на темах особенностей и трудностей адаптации обучающихся к новым условиям, описании психологических особенностей юношеского возраста, профориентации, информировании о деятельности психологической службы университета.

Психологическая диагностика обучающихся проводится в более чем половине вузов – участников мониторинга (61,54 %) и включает такие направления, как социально-психологическое тестирование; профориентация; диагностика при индивидуальном обращении; скрининговая диагностика в период адаптации к образовательной среде вуза. Специалисты-психологи отмечают нехватку валидного психодиагностического инструментария, стандартизированного на российской выборке; методик, адаптированных для психодиагностики обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, а также отсутствие методических рекомендаций по применению психодиагностических методик в вузе. Среди сотрудников вузов психологическая диагностика не проводилась, этот факт связан с большой загруженностью специалистов психологических служб.

По результатам психологической диагностики в половине вузов в течение учебного года были организованы мероприятия коррекционно-развивающего характера, направленные на развитие коммуникативных компетенций, навыков саморегуляции и эмоциональной устойчивости; оптимизацию межличностного взаимодействия в учебной группе; коррекцию делинквентного поведения обучающихся; коррекцию стресс-индуцированных расстройств с помощью БОС-терапии. Коррекционные мероприятия для административно-управленческого персонала и профессорско-преподавательского состава проводились лишь в одном вузе и были посвящены снятию психоэмоционального напряжения (сеансы психологической разгрузки в сенсорной комнате).

Мероприятия по психологической профилактике для студентов были организованы примерно в половине вузов и в гораздо меньшей степени – для сотрудников (только в 3 вузах была организована психопрофилактическая работа с преподавателями, в 6 вузах – с административно-управленческим персоналом). В процессе осуществления данного направления деятельности сотрудники психологических служб сталкиваются с низкой мотивацией к участию в мероприятиях как со стороны студентов, так и со стороны сотрудников вуза.

Экстренная и кризисная психологическая помощь реализуется только в половине вузов. В своих ответах

практически все участники исследования отметили, что реализация данного направления деятельности значительно затруднена из-за недостаточного уровня профессиональных компетенций специалистов психологических служб и нехватки знаний относительно нормативно-правового, этического регулирования сложных случаев при участии различных ведомств.

Основные трудности, с которыми сталкиваются специалисты и руководители психологических служб при осуществлении психологического сопровождения участников образовательных отношений по различным направлениям деятельности, представлены в таблице 2.

Второе мониторинговое исследование было проведено в июне 2024 г. Отметим, что все специалисты и руководители психологических служб вузов, участвующих в пилотной апробации модели психологической службы в системе высшего образования, принимали участие в мероприятиях, организованных на базе ФРЦ РАО как в качестве слушателей, так и докладчиков и дискуссионщиков. 92,86 % участников опроса отметили регулярное участие в супервизиях, что, безусловно, способствует повышению качества деятельности и профессиональной компетентности. Результаты, полученные в ходе повторного мониторинга, представлены в таблице 3.

Можно отметить, что по сравнению с 2022–2023 учебным годом значительно увеличилось количество вузов, реализующих мероприятия по психологическому просвещению для профессорско-преподавательского состава (78,57 %) и административно-управленческого персонала (50 %). Это свидетельствует о возросшем понимании эффективности данного направления деятельности в предупреждении различных форм деструктивного поведения у обучающихся, симптомов эмоционального выгорания у сотрудников вуза. В то же время руководители психологических служб отмечают, что работа с целевой группой родителей (законных представителей) крайне затруднена из-за дефицита взаимодействия (иностранцы, иногородние студенты), а также загруженности кадрового состава психологических служб.

Среди основных затруднений, возникающих в процессе осуществления деятельности по данному направлению, специалисты продолжают отмечать недостаток временного ресурса у преподавателей и студентов для посещения мероприятий, а также трудности методического оформления из-за их большого количества (в одном из вузов было проведено более 100 мероприятий в течение учебного года).

Табл. 2. Ключевые трудности реализации направлений деятельности сотрудниками психологических служб, %
Tab. 2. Challenges faced by psychological support staff, %

Ключевые трудности	Учебный год	
	2022–2023	2023–2024
Трудности при осуществлении психологического просвещения		
Несоответствие отклика запросу целевой аудитории	60	12,5
Недостаток временного ресурса для посещения мероприятий у ППС	20	25
Недостаток временного ресурса для подготовки и проведения мероприятий	20	–
Недостаток временного ресурса для посещения мероприятий у студентов	–	37,5
Сложность методического оформления при большом количестве мероприятий	–	12,5
Языковой барьер при значительном количестве иностранных студентов в группе	–	12,5
Трудности при осуществлении психологической диагностики		
Недостаток надежного и валидного психодиагностического инструментария	60	–
Недостаток адаптированного инструментария для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	40	–
Недостаток методических рекомендаций по использованию психологических диагностических методик	20	–
Трудности при осуществлении психологической профилактики		
Недостаточная мотивация участников образовательных отношений к участию в мероприятиях	100	80
Недостаток временного ресурса для посещения мероприятий у студентов	–	20
Трудности при осуществлении психологического консультирования		
Количество запросов превышает ресурсные возможности подразделения	50	14,3
Получение бесплатных супервизий специалистами-психологами	50	14,3
Отсутствие навыков медиации у специалистов-психологов, отсутствие службы медиации в вузе	25	14,3
Недоверие к штатному психологу вуза	25	14,3
Нерегулярное посещение консультаций студентами и сотрудниками вуза	–	28,6
Этнокультурные традиции в многонациональной образовательной среде	–	14,3
Отсутствие врача-психиатра в штате психологической службы	–	14,3
Трудности при осуществлении экстренной и кризисной психологической помощи		
Недостаточный уровень профессиональных компетенций	80	33,3
Недостаток знаний, касающихся нормативно-правового, этического регулирования сложных случаев при участии различных ведомств	60	16,7

Табл. 3. Направления деятельности психологических служб, 2023–2024 учебный год

Tab. 3. Activities conducted by psychological support services, 2023–2024

Направление деятельности	Целевая группа, количество психологических служб, осуществляющих направление деятельности (%)			
	Обучающиеся	ППС	АУП	Родители
Психологическое просвещение	13 (92,86)	11 (78,57)	7 (50)	3 (21,43)
Психологическая диагностика	13 (92,86)	1 (7,14)	1 (7,14)	–
Психологическая профилактика	13 (92,86)	3 (21,43)	3 (21,43)	–
Индивидуальное психологическое консультирование	14 (100)	10 (71,43)	6 (42,86)	5 (35,71)
Групповое психологическое консультирование	4 (28,57)	1 (7,14)	1 (7,14)	1 (7,14)
Психологическая коррекция	9 (64,28)	1 (7,69)	3 (21,43)	–
Экстренная и кризисная психологическая помощь	12 (85,71)	–	–	–

Прим.: общее количество вузов – 14.

Кроме того, были получены данные, значительно отличающиеся от первого исследования, в части проведения психологической диагностики и психологической профилактики среди обучающихся. В 2023–2024 учебном году работа по этим направлениям деятельности велась уже практически во всех вузах (92,86 %). Психодиагностика административно-управленческого персонала и профессорско-преподавательского состава проводится в одном вузе (7,14 %) с целью выявления симптомов профессионального выгорания и оценки социально-психологической дезадаптации. По данным мониторинга 2022–2023 учебного года психологическая диагностика, направленная на изучение актуального состояния данных категорий участников образовательных отношений, не проводилась ни в одном из вузов.

Индивидуальное психологическое консультирование проводится всеми психологическими службами, принявшими участие в исследовании. Отметим, что по сравнению с результатами первого исследования возросло количество вузов, реализующих данную форму работы с профессорско-преподавательским составом (71,43 %).

Анализ результатов повторного исследования показал развитие важнейшего направления деятельности психологической службы вуза, требующего от психологов специальных знаний и компетенций, – экстренной и кризисной психологической помощи, которая в течение 2023–2024 учебного года осуществлялась в 12 вузах (85,71 %) в следующих ситуациях:

- сложные психиатрические нозологии;
- самоповреждающее поведение;
- депрессивные и тревожные состояния клинического уровня;
- суицидальные интенции;
- насилие (эмоциональное, психологическое, физическое, сексуальное);
- переживания горя и потери;
- острые конфликтные ситуации, буллинг.

Обращения, связанные с суицидальными намерениями (мыслями, интенциями, попытками), зафиксированы психологическими службами 8 университетов – участников мониторинга. В ряде вузов данные обращения носят неединичный характер.

Обращает на себя внимание тот факт, что значительно меньшее количество специалистов отметили трудности, связанные с организацией экстренной и кризисной помощи, а также недостатком профессиональных компетенций.

В результате анализа итогов мониторинговых исследований можно сделать следующие выводы о динамике деятельности психологических служб на базе вузов – участников пилотной апробации модели психологической службы в системе высшего образования:

- происходит активное развитие просветительского направления деятельности в части организации мероприятий для профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала вузов;

- расширяется масштаб психодиагностической работы с обучающимися, в частности по выявлению и оценке рисков суицидального поведения, состояний социально-психологической дезадаптации, кризисных состояний;
- развивается система экстренной и кризисной психологической помощи: практически все психологические службы пилотных вузов начали активно включать данное направление деятельности в свою работу;
- наблюдается более интенсивная работа по развитию системы профилактики рисков отклоняющегося поведения среди обучающихся, а также рисков профессионального выгорания сотрудников вузов.

Несмотря на очевидно положительную динамику развития деятельности психологических служб, следует отметить слабо развитое просветительское направление деятельности в части работы с родителями (законными представителями) обучающихся и недостаточную представленность групповой формы консультирования в практике специалистов психологической службы университета. Исходя из выявленных дефицитов перспективным направлением работы видится формирование реестра просветительских и профилактических программ с доказанной эффективностью, целевыми группами которых являются все категории участников образовательных отношений.

Заключение

Проведенные мониторинговые исследования обозначили положительную роль научно-методического сопровождения, создания и укрепления профессионального сообщества в развитии направлений деятельности университетских психологических служб. Однако в настоящий момент сохраняется отсутствие единого подхода к организации их деятельности, дефицит стандартизированного психодиагностического инструментария, доступности программ с доказанной эффективностью по психологическому просвещению и профилактике кризисных состояний. Важнейшей проблемой остается слабая нормативно-правовая регламентированность работы психологической службы высшей школы, а также отсутствие стандарта оказания психологической помощи в системе высшего образования. Актуальны вопросы реализации межведомственного взаимодействия специалистов-психологов со специалистами системы здравоохранения (наркологами, психиатрами, неврологами). Их сотрудничество необходимо при организации работы по сопровождению кризисных

состояний самого широкого спектра: суицидальные намерения, переживания горя и утраты, кризис идентичности и т. д.

В данном контексте особенно важен вопрос привлечения высококвалифицированных кадров в психологические службы университетов. Различия и содержательные разрывы в уровне подготовки специалистов-психологов сегодня достаточно очевидны, что затрудняет возможность реализации отдельных востребованных форм психологического сопровождения (особенно это относится к сопровождению сложных целевых групп обучающихся, например с выявленными рисками отклоняющегося поведения). В этой связи особенно значима работа по актуализации профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», в который планируется включение новой обобщенной трудовой функции: психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях высшего образования.

В связи с вышеперечисленными вопросами перспективным направлением деятельности с целью достижения положительного социального результата для студентов и преподавателей, а именно их психологического благополучия и успешной профессиональной и личностной самореализации, видится дальнейшее развитие системы ресурсного обеспечения психологической службы, включающей образовательное, научное и методическое сопровождение реализации основных направлений ее деятельности.

Конфликт интересов: Авторы заявили об отсутствии потенциальных конфликтов интересов в отношении исследования, авторства и / или публикации данной статьи.

Conflict of interests: The authors declared no potential conflict of interests regarding the research, authorship, and / or publication of this article.

Критерии авторства: С. В. Гани – концептуализация, анализ данных, написание, редактирование. Е. Ю. Брель – концептуализация, написание, редактирование. З. Р. Хайрова – сбор и анализ данных, редактирование.

Contribution: S. V. Gani developed the research concept, analyzed the data, drafted the manuscript, and proofread the final version. E. Yu. Brel developed the research concept, wrote the review, and proofread the manuscript. Z. R. Khayrova collected the research material, analyzed the data, and proofread the manuscript.

Литература / References

- Андронникова О. О. Психологическая служба в системе высшего образования: проблемы и актуальные задачи. *Вестник практической психологии образования*. 2020. Т. 17. № 1. С. 85–94. [Andronnikova O. O. Psychological service in higher education system: Problems and urgent tasks. *Bulletin of Practical Psychology of Education*, 2020, 17(1): 85–94. (In Russ.)] <https://doi.org/10.17759/bppe.2020170110>
- Басюк В. С., Брель Е. Ю., Мурафа С. В. Организация психологического просвещения в образовательных организациях высшего образования. М.: РАО, 2024. 30 с. [Basyuk V. S., Brel E. Yu., Murafa S. V. *Organization of psychological education in higher education institutions*. Moscow: RAE, 2024, 30. (In Russ.)] <https://elibrary.ru/qrhueg>
- Басюк В. С., Малых С. Б., Тихомирова Т. Н. Федеральная сеть психологических служб образовательных организаций высшего образования: концепция, приоритеты и ресурсы развития. *Психологическая наука и образование*. 2022. Т. 27. № 6. С. 4–18. [Basyuk V. S., Malykh S. B., Tikhomirova T. N. Federal network of psychological services of educational institutions of higher education: Concept, priorities and development resources. *Psychological Science and Education*, 2022, 27(6): 4–18. (In Russ.)] <https://doi.org/10.17759/pse.2022270601>
- Белоглазов А. А., Белоглазова Л. Б., Антонова Н. А., Исаева М. Д. Проблема социокультурной адаптации иностранных студентов в условиях цифровизации образования. *Вестник МГПУ. Серия «Информатика и информатизация образования»*. 2023. № 2. С. 73–82. [Beloglazov A. A., Beloglazova L. B., Antonova N. A., Isaeva M. D. The problem of socio-cultural adaptation of foreign students in conditions of digitalization of education. *MCU Journal of Informatics and Informatization of Education*, 2023, (2): 73–82. (In Russ.)] <https://doi.org/10.25688/2072-9014.2023.64.2.07>
- Богдан Н. Н., Самсонова Е. А. Эмоциональное выгорание у преподавателей вузов: способы выявления и предупреждения. *Международный научно-исследовательский журнал*. 2020. № 6-2. С. 170–175. [Bogdan N. N., Samsonova E. A. Burnout of university teachers: Ways of identification and prevention. *Mezhdunarodnyi nauchno-issledovatel'skii zhurnal*, 2020, (6-2): 170–175. (In Russ.)] <https://elibrary.ru/ypoubj>
- Газиева М. З. Особенности психологического стресса студенческой молодежи. *Проблемы современного педагогического образования*. 2018. № 59-1. С. 442–445. [Gazieva M. Z. Features of psychological stress of student youth. *Problemy sovremennoogo pedagogicheskogo obrazovaniia*, 2018, (59-1): 442–445. (In Russ.)] <https://elibrary.ru/xrabdn>
- Гани С. В., Хайрова З. Р., Брель Е. Ю. Психологическое сопровождение социокультурной адаптации иностранных студентов в системе высшего образования: итоги проектно-аналитической сессии. *Развитие образования*. 2024. Т. 7. № 3. С. 67–75. [Gani S. V., Khayrova Z. R., Brel E. Yu. Psychological support for socio-cultural adaptation of foreign students in the higher education system: Results of the design and analytical session. *Development of education*, 2024, 7(3): 67–75. (In Russ.)] <https://doi.org/10.31483/r-112205>
- Гладуш А. Д., Трофимова Т. Н., Филиппов В. М. Социально-культурная адаптация иностранных граждан к условиям обучения и проживания в России. М.: РУДН, 2008. 146 с. [Gladush A. D., Trofimova T. N., Filippov V. M. Social and cultural adaptation of foreign citizens to the conditions of study and residence in Russia. Moscow: PFUR, 2008, 146. (In Russ.)] <https://elibrary.ru/aouyva>
- Гнатышина Е. А., Уварина Н. В., Савченков А. В. Характеристика адаптационных процессов в вузе в условиях социокультурной динамики: сравнительный анализ адаптационных процессов иностранных и отечественных студентов вуза. *Вестник ЮУрГУ. Серия «Образование. Педагогические науки»*. 2018. Т. 10. № 2. С. 34–43. [Gnatyshina E. A., Uvarina N. V., Savchenkov A. V. Characteristics of adaptive processes in the university in terms of socio-cultural dynamics: A comparative analysis of adaptation processes of foreign and domestic students. *Bulletin of the South Ural State University. Ser. Education. Educational Sciences*, 2018, 10(2): 34–43. (In Russ.)] <https://doi.org/10.14529/ped180205>
- Городецкая И. В., Солодовникова О. И. Оценка уровня учебного стресса у студентов ВГМУ. *Вестник Витебского государственного медицинского университета*. 2016. Т. 15. № 2. С. 118–128. [Gorodetskaya I. V., Solodovnikova O. I. The evaluation of the level of educational stress in the students of VSMU. *Vestnik Vitebskogo gosudarstvennogo meditsinskogo universiteta*, 2016, 15(2): 118–128. (In Russ.)] <https://elibrary.ru/vurgnh>
- Иванова О. Ю., Николаева Л. П. Эмоциональный стресс как фактор нарушения психического здоровья у студентов в процессе учебной деятельности. *Вестник Российского нового университета. Серия: Человек*

- в современном мире. 2013. № 1. С. 39–43. [Ivanova O. Yu., Nikolaeva L. P. Emotional stress as a factor of students mental health abnormalities in the process of learning activity. *Vestnik of the Russian New University. Series: Man in the Modern World*, 2013, (1): 39–43. (In Russ.)] <https://elibrary.ru/qaipfp>
- Ильина И. Ю. Профессиональное выгорание преподавателей вузов: факторы возникновения и способы предотвращения. *Экономика. Социология. Право*. 2022. № 3. С. 22–27. [Irina I. Yu. Professional burnout of university teachers: Factors of occurrence and ways of prevention. *Ekonomika. Sotsiologiya. Pravo*, 2022, (3): 22–27. (In Russ.)] <https://elibrary.ru/yynbdu>
- Калинина З. Н., Декина Е. В., Пазухина С. В., Панферова Е. В., Филиппова С. А. Психологическая служба вуза: функционирование в современных условиях развития высшего образования (опыт ТПУ им. Л. Н. Толстого). Гродно: ЮрСаПринт, 2019. 244 с. [Kalinina Z. N., Dekina E. V., Pazukhina S. V., Panferova E. V., Filippova S. A. *Psychological service at university: Functioning in modern conditions of higher education development in the Tula State Pedagogical University*. Grodno: IurSaPrint, 2019, 244. (In Russ.)]
- Канина Е. Н., Глазков А. В., Подлиняев О. Л. Стили педагогических коммуникаций в образовательной среде современного вуза. *Современное педагогическое образование*. 2020. № 6. С. 4–7. [Kanina E. N., Glazkov A. V., Podlinyaev O. L. The styles of pedagogical communications in educational environment of a modern university. *Modern Pedagogical Education*, 2020, (6): 4–7. (In Russ.)] <https://elibrary.ru/snqrwi>
- Котова Г. Н. Социально-гигиенический мониторинг влияния стрессогенных факторов на распространенность учебных стрессов в молодежной среде. *Фундаментальные исследования*. 2014. № 7-4. С. 728–731. [Kotova G. N. Socially-hygienic monitoring of influence stress factors on prevalence of educational stresses in the youth environment. *Fundamentalnye issledovaniia*, 2014, (7-4): 728–731. (In Russ.)] <https://elibrary.ru/smjyeh>
- Котомина О. В., Сажина А. И. Исследование влияния родительской вовлеченности на академическую успеваемость студентов. *Отечественная и зарубежная педагогика*. 2022. Т. 1. № 4. С. 151–165. [Kotomina O. V., Sazhina A. I. Exploring the impact of parental involvement on students' academic performance. *Domestic and Foreign Pedagogy*, 2022, 1(4): 151–165. (In Russ.)] <https://doi.org/10.24412/2224-0772-2022-85-151-165>
- Метелькова Е. И. Институционализация психологической помощи в системе высшего образования Российской Федерации. *Вестник практической психологии образования*. 2024. Т. 21. № 1. С. 34–49. [Metelkova E. I. Institutionalization of psychological assistance in the higher education system of the Russian Federation. *Bulletin of Psychological Practice in Education*, 2024, 21(1): 34–49. (In Russ.)] <https://doi.org/10.17759/bppe.2024210103>
- Никулина И. В. Профессиональное выгорание преподавателей вуза. *Известия Самарского научного центра Российской академии наук. Социальные, гуманитарные, медико-биологические науки*. 2023. Т. 25. № 90. С. 32–37. [Nikulina I. V. Professional burnout of university teachers. *Izvestiya of the Samara Science Centre of the Russian Academy of Sciences. Social, Humanitarian, Biomedical Sciences*, 2023, 25(90): 32–37. (In Russ.)] <https://doi.org/10.37313/2413-9645-2023-25-90-32-37>
- Рыбакова И. М., Гарифуллина Г. Х. Анализ первичной обращаемости студентов за психологической помощью. *Современные проблемы науки и образования*. 2016. № 5. [Rybakova I. M., Garifullina G. Kh. Analysis of primary referral of students for psychological help. *Modern problems of science and education*, 2016, (5). (In Russ.)] URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=25299> (accessed 8 Jan 2025). <https://elibrary.ru/upisxi>
- Салихова Н. Р., Фахрутдинова А. Р. Трудности адаптации первокурсников к обучению в вузе. *Вестник РГГУ. Серия «Психология. Педагогика. Образование»*. 2021. № 1. С. 97–113. [Salikhova N. R., Fakhrutdinova A. R. A first-year students' adaptation to difficulties at high educational establishments. *RSUH / RGGU Bulletin. "Psychology. Pedagogics. Education" Series*, 2021, (1): 97–113. (In Russ.)] <https://elibrary.ru/lvvoir>
- Самсонова Е. А. Профессиональное выгорание преподавателей вузов как следствие деструктивного управления образовательной деятельностью. *Общество: социология, психология, педагогика*. 2022. № 1. С. 63–70. [Samsonova E. A. Professional burnout of university professors as a consequence of destructive educational activities management. *Society: Sociology, Psychology, Pedagogics*, 2022, (1): 63–69. (In Russ.)] <https://doi.org/10.24158/spp.2022.1.9>
- Ташёва А. И., Валеева Г. В., Гриднева С. В., Арпентьева М. Р. Психологическая служба вуза: основные задачи и направления функционирования. *Гуманитарий: актуальные проблемы гуманитарной науки и образования*. 2022. Т. 22. № 2. С. 201–215. [Tashcheva A. I., Valeeva G. V., Gridneva S. V., Arpentieva M. R. Psychological service

- of the university: Main objectives and directions of functioning. *Gumanitarian: aktual'nye problemy gumanitarnoi nauki i obrazovaniia*, 2022, 22(2): 201–215. (In Russ.) <https://doi.org/10.15507/2078-9823.058.022.202202.201-215>
- Хайрова З. Р., Брель Е. Ю., Гани С. В. Классификация запросов обучающихся в психологическую службу образовательной организации высшего образования. *Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена*. 2024. № 214. С. 161–168. [Khayrova Z. R., Brel E. Yu., Gani S. V. Classification of presenting concerns in students contacting the psychological service of a university. *Izvestia: Herzen University Journal of Humanities & Sciences*, 2024, (214): 161–168. (In Russ.)] <https://doi.org/10.33910/1992-6464-2024-214-161-168>
- Холмогорова А. Б., Гаранян Н. Г., Цацулин Т. О. Динамика показателей перфекционизма и симптомов эмоционального неблагополучия в российской студенческой популяции за последние десять лет: когортное исследование. *Культурно-историческая психология*. 2019. Т. 14. № 3. С. 41–50. [Kholmogorova A. B., Garanyan N. G., Tsatsulin T. O. Dynamics of indicators of perfectionism and symptoms of emotional distress in the Russian student population over the past ten years: Cohort study. *Cultural-Historical Psychology*, 2019, 14(3): 41–50. (In Russ.)] <https://doi.org/10.17759/chp.2019150305>
- Цымбалюк А. Э., Мишучкова Е. Ю., Сидорова С. С. Психологическая структура учебно-профессиональной адаптации студентов педагогического вуза. *Ярославский педагогический вестник*. 2017. № 6. С. 233–237. [Tsymbalyuk A. E., Mishuchkova E. Yu., Sidorova S. S. Psychological structure of educational and professional adaptation of pedagogical university students. *Yaroslavl Pedagogical Bulletin*, 2017, (6): 233–237. (In Russ.)] <https://elibrary.ru/zxyzqv>
- Ященко Е. Ф., Казначеева Н. Б., Бажанова Е. В. Склонность к депрессивным состояниям, тревожность и стратегии совладающего поведения у юношей и девушек. *Вестник университета*. 2023. № 4. С. 222–230. [Yashchenko E. F., Kaznacheeva N. B., Bazhanova E. V. Tendency to depressive states, anxiety and strategies of coping behavior for boys and girls. *Vestnik universiteta*, 2023, (4): 222–230. (In Russ.)] <https://doi.org/10.26425/1816-4277-2023-4-222-230>
- Estrela C., Oshita M. G. B., Perazzo M. F., Alencar A. H. G., Silva J. A., Estrela L. R. A., Cintra L. T. A., Estrela C. R. A. Quality of communication between professors and university students in the process of learning. *Brazilian Dental Journal*, 2024, 35. <https://doi.org/10.1590/0103-6440202406081>
- Fauzi M. F., Anuar T. S., Teh L. K., Lim W. F., James R. J., Ahmad R., Mohamed M., Bakar S. H. A., Yusof F. Z. M., Salleh M. Z. Stress, anxiety and depression among a cohort of health sciences undergraduate students: The prevalence and risk factors. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 2021, 18(6). <https://doi.org/10.3390/ijerph18063269>
- Gonta I., Bulgac A. The adaptation of students to the academic environment in university. *Revista Romaneasca Pentru Educatie Multidimensionala*, 2019, 11(3): 34–44. <https://doi.org/10.18662/rrem/137>
- Hope V., Henderson M. Medical student depression, anxiety and distress outside North America: A systematic review. *Medical Education*, 2014, 48(10): 963–979. <https://doi.org/10.1111/medu.12512>