

выделить общие черты, позволяющие отнести это явление к определенному классу, типу. Классификация социальных явлений, предшествующая созданию социальной технологии, должна опираться на социологическую информацию.

Особенностью социальных технологий является высокая степень их субъективности. Большое значение имеет личностный фактор взаимодействующих субъектов. Поэтому адаптивная социальная технология должна обладать ясностью и четкостью, которая делает ее доступной и усваиваемой профессиональным специалистом, с одной стороны, и клиентом – с другой [8, с. 42–44].

Адаптивные социальные технологии требуют глубокой проработки, понимания сущности социальных явлений. Применение адаптивных технологий в социальном управлении имеет ряд преимуществ и ограничений. К основным достоинствам адаптивных технологий можно отнести их стабилизирующую умеренную основу с одновременным обновлением социальной среды; постепенность и размеренность в наращивании результатов; сглаживание психологических барьеров внешнего воздействия управляющего субъекта; включение системы самоадаптирования населения по мере технологического воздействия. Однако применение адаптивных социальных технологий может замедлять, отдалять получение запланированного результата. Адаптивные технологии создают дополнительные сложности для управляющего субъекта, они существенно повышают влияние другой стороны на форму и содержание технологического процесса, повышают риск «растворения» технологии в изменчивой социальной среде.

Технологии социальной работы, несмотря на свое разнообразие и широту охвата, нуждаются в глобальном совершенствовании, прежде всего с точки зрения повышения их действенности, полезности. Осмысление места технологий социальной работы в общей системе социальных технологий поможет этому совершенствованию, обеспечит целостность представлений о роли этих технологий в обществе, представит ориентиры для их развития.

Литература

1. Блинов, В. В. Информатизация органов управления на региональном уровне [Текст] / В. В. Блинов // Вопросы статистики. – 1999. – № 8. – С. 73 – 76.
2. Дмитриев, А. Н. Формирование адаптивной структуры управления организацией предпринимательского типа [Текст] / А. Н. Дмитриев: автореф. дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05. – СПб., 2003. – 16 с.
3. Заруба, Н. А. Концептуальные основы социологии управления адаптивной школой: монография [Текст] / Н. А. Заруба, Е. В. Руденский. – Кемерово: Изд-во КРИПКиПРО, 2002. – 264 с.
4. Калабухова, Г. В. Информационно-социологическое обеспечение органов управления социальной сферой региона [Текст] / Г. В. Калабухова: автореф. дис. ... канд. социол. наук: 22.00.08. – М., 1996. – 26 с.
5. Методы и технологии мониторинга социальной сферы региона: учебно-практическое пособие [Текст] / под ред. В. Н. Ковалева. – М.: Союз, 1999. – 213 с.
6. Купряшин, Л. Г. Государственный менеджмент: учеб. пособие [Текст] / Л. Г. Купряшин, А. И. Соловьев; Федер. агентство по образованию; Нац. фонд подгот. кадров. – М.: Новый учебник, 2004. – С. 77 – 80.
7. Лезова, В. И. Адаптивная модель организации социальной политики в агропромышленном районе [Текст] / В. И. Лезова: автореф. дис. ... канд. социол. наук: 22.00.08. – Н. Новгород, 1999. – 24 с.
8. Попов, В. Г. Технологии социального обслуживания населения: учеб. пособие [Текст] / под ред. В. Г. Попова, Е. И. Холостовой. – М.: Магистр-Пресс, 2000. – 211 с.
9. Поппер, К. Открытое общество и его враги [Текст] / К. Поппер: в 2 т. – М.: Междунар. фонд «Культурная инициатива» – Soros foundation: Феникс. – 1992. – Т. 1. – 446 с.; Т. 2. – 525 с.
10. Солдатов, А. М. Основы теории адаптивной организации: научное издание [Текст] / А. М. Солдатов. – Йошкар-Ола: МарГТУ, 2001. – 271 с.
11. Сурмин, Ю. П. Теория социальных технологий [Текст] / Ю. П. Сурмин, Н. В. Туленков. – Киев: МАУП, 2004. – 608 с.
12. Шпак, Л. Л. Социальные технологии: понятие и практическое применение: спецкурс лекций для студентов [Текст] / Л. Л. Шпак. – Кемерово: КемГУ, 1993. – 97 с.
13. Щербина, В. В. Средства социологической диагностики в системе управления [Текст] / В. В. Щербина. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1993. – 120 с.

УДК 316.477

ПРЕДСТАВЛЕНИЯ СТУДЕНТОВ О ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВАХ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

К. М. Грабчук

В последние годы все больше появляется публикаций, посвященных изучению профессиональных и личностных особенностей социальных работ-

ников и специалистов по социальной работе. Объектами исследований становятся не только содержание профессиональной деятельности специали-

ста, технологии работы с той или иной категорией населения, но и его профессиональные и личностные качества. Рассматриваются различные виды и составляющие компетенций и компетентностей, особенности профессионально-личностного развития специалиста, работающего в социальной сфере. Особое внимание уделяется социальной защищенности, социальной безопасности человека, различных групп населения и сообществ, которая в первую очередь может быть достигнута благодаря социальной политике и развитию государственных форм социальной помощи и поддержки населению, открытию социальных служб, учреждений. Повышаются требования к специалистам в области социальной сферы, так как оказание социальной помощи человеку – дело тонкое и осуществлять ее должен высококласный, компетентный специалист. Следовательно, необходимо обратить внимание на процесс профессиональной подготовки будущих специалистов, который должен быть организован таким образом, чтобы у студентов была сформирована готовность и способность к осуществлению профессиональной деятельности, решению профессиональных задач, к своему профессионально-личностному развитию и саморазвитию. Д. Сюпер связывает профессиональное развитие личности с развитием и реализацией «Я – концепции», которая понимается им как «мнение субъекта» о своих качествах и знания социальных требований. Это и определяет как актуальное, так и будущее его профессиональное поведение [6]. Поэтому мы считаем, что исследование системы представлений о профессионально-личностных качествах специалиста по социальной работе у студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа», позволит создать психолого-педагогические условия, способствующие формированию необходимых профессионально-личностных качеств и готовности будущих специалистов по социальной работе к профессиональной деятельности и их профессионально-личностному развитию.

Замысел нашего исследования состоял в том, чтобы изучить основные подходы к определению сущности и содержанию профессионально-личностного развития специалиста по социальной работе, основные этапы его становления, выявить мотивы выбора будущей профессии у первокурсников, насколько они осведомлены об особенностях деятельности и основных профессиональных качествах специалиста по социальной работе, степень их выраженности у студентов. На основе полученных результатов определить психолого-педагогические условия профессионально-личностного развития будущего специалиста в процессе подготовки в вузе.

Сущность и содержание профессионально-личностного развития специалиста по социальной работе может быть полноценно раскрыто с опорой на совокупность основных подходов к определению изучаемого нами явления: это системно-целостный, личностно-деятельностный, индивидуально-творческий, акмеологический подходы.

С позиции личностно-деятельностного подхода (А. Г. Асмолов, Л. С. Выготский, Б. Ф. Ломов, А. В. Петровский) личность и деятельность находятся в тесном единстве. В то же время они обладают относительной самостоятельностью и несводимы друг к другу. Профессиональная деятельность специалиста, работающего в социальной сфере, задает ему определенные личностные параметры, которые отражают его функциональную структуру и создают субъективные предпосылки для его продуктивной реализации. Формирование профессиональной деятельности и личности специалиста по социальной работе – внутренние неделимый процесс.

Овладение профессиональной деятельностью специалиста по социальной работе, с точки зрения индивидуально-творческого подхода, возможно только в личностном контексте, в условиях вариативной организации педагогического процесса и ролевой дифференциации. К сторонникам такого подхода можно отнести отечественных психологов А. И. Леонтьева, А. А. Бодалева, К. А. Абульханову-Славскую.

Системно-целостный подход, используемый в исследовании (М. С. Каган, В. А. Сластенин), предполагает выделение в изучаемом объекте не отдельных элементов, а тех системообразующих характеристик, которые определяют его внутреннюю природу, принципы его построения, образования и структурирование. Профессионально-личностное развитие специалиста по социальной работе в рамках данного подхода является полисистемным объектом, требующим выявления его специфики, интегративных и инвариантных связей и отношений, структурно-содержательных и функциональных характеристик.

Осуществление и внедрение акмеологического подхода (Б. Г. Ананьев, А. А. Бодалев, А. А. Деркач, Н. В. Кузьмина и др.) позволяет определить личностные резервы специалиста по социальной работе, обеспечивающие овладение деятельностью и достижение вершин профессионализма.

Опираясь на основные положения представленных подходов, Н. Б. Шмелева в своем исследовании подчеркивает, что профессионально-личностное развитие специалиста по социальной работе характеризуется как динамичный, системно-организованный, вариативный, индивидуально-творческий процесс становления его как личности, как профессионала [6; 7]. Это процесс, сопровождающий человека на всем профессионально-трудовом «маршруте» его жизни. Целью и результатом профессионально-личностного развития специалиста является его готовность к профессиональной деятельности, компонентами которой являются мотивы выбора профессии, интерес к профессиональной деятельности, представления об особенностях деятельности специалиста по социальной работе, о его профессионально-личностных качествах [1].

Содержание профессионально-личностного развития специалиста, на наш взгляд, определяют два элемента:

1) профессиональное развитие специалиста, включающее постепенное овладение профессиональными знаниями, технологиями, ролевыми функциями;

2) личностное развитие – приобретение и развитие профессионально обусловленных личностных качеств.

Исходя из определения, данного Н. Б. Шмелевой, о том, что профессионально-личностное развитие специалиста по социальной работе – это процесс, необходимо говорить об этапах его становления. Важной особенностью профессионально-личностного развития специалиста по социальной работе является то, что профессиональное становление личности не «прикреплено» жестко и однозначно к возрастной классификации. В подтверждение этого можно привести пример подхода К. М. Левитана, который связывает процесс профессионально-личностного развития с тремя периодами. Подготовительный – довузовский (выбор профессии), начальный – вузовский (формирование основ профессионально важных умений и свойств личности) и основной – послевузовский (развитие всех существенных сил личности и с целью ее наиболее полной самореализации в деятельности). В процессе развития личности, как отмечает К. М. Левитан, происходит и становление ее целостности, которое заключается в подчинении всех элементов структуры личности ее основной доминанте, в обретении необходимых качеств [3].

Одним из элементов профессионально-личностного развития специалиста, как мы обозначили выше, является личностное развитие, включающее помимо возрастных особенностей также развитие личностных качеств. Но так как в данной статье речь идет о профессионально-личностном развитии, то следует иметь в виду прежде всего развитие качеств личности, способствующих как решению профессиональных задач, так и готовности личности к профессиональной деятельности, развитию и саморазвитию.

Изучив подходы к определению личностной составляющей в структуре профессиональной деятельности специалиста, работающего в системе социального обслуживания, мы можем выделить следующую особенность. Исследователи, занимающиеся в области социальной работы становлением специалиста по социальной работе как профессионала, его профессиональной подготовкой (И. А. Зимняя, Е. И. Холостова, Н.Б. Шмелева, Л. Г. Гуслякова, С.А. Беличева, Н.П. Клушина и др.), не пришли к единому мнению о том, что же входит в структуру личностной составляющей профессиональной деятельности специалиста социальной сферы. Так, одни исследователи выделяют «профессионально важные качества специалиста по социальной работе» (В. А. Мальцев, М. В. Фирсов, Ш. Рамон), другие упоминают о профессионально-личностных качествах или личностных качествах специалиста по социальной работе (Н. Ю. Васильева, Е. И. Холостова, Н. Б. Шмелева, К. М. Оганян).

Суть различия состоит в том, что в качестве профессионально важных качеств могут выступать отношения человека (к труду, к себе, к обществу, к другому человеку), психические процессы (мышление, внимание, память и др.), психические состояния (эмоциональная устойчивость, сосредоточенность, удовлетворенность, готовность к деятельности, устойчивость к монотонии и др.), знания, умения, навыки (умения гностические, конструктивные, проектировочные, коммуникативные, организаторские) [2]. Профессионально-личностные качества специалиста – это индивидуально-личностные качества специалиста, которые востребованы в профессиональной деятельности и способствуют эффективному решению профессиональных задач [7].

По нашему мнению, при рассмотрении такого явления, как профессионально-личностное развитие специалиста по социальной работе, следует иметь в виду профессионально-личностные качества специалиста, способствующие не только эффективному решению профессиональных задач, но и профессиональному развитию.

Анализ литературы позволил выделить следующие группы профессионально-личностных качеств специалиста по социальной работе:

- 1) организационные качества – организаторские способности, способность к управлению, доминантность;
- 2) ценностно-мотивационные качества – ценностные ориентации личности; мотивация достижения, мотивация профессионального развития (профессионально значимые потребности и мотивы деятельности; мотивы выбора профессии (внешние и внутренние); мотивы совершенствования, творчества, повышения квалификации, мотив достижения);
- 3) группа эмоционально-волевых качеств личности специалиста – социальная смелость, эмоциональная устойчивость, эмоциональная стабильность, эмоционально-волевая регуляция, стрессоустойчивость;
- 4) коммуникативные качества – общительность, коммуникабельность;
- 5) психологические (отношение к людям) – эмпатия, ответственность, креативность, толерантность, альтруизм, конфликтность, адекватная самооценка.

С целью изучения уровня информированности студентов о содержании профессиональной деятельности, наличия профессионально-личностных качеств у специалиста по социальной работе, а также степень выраженности их у первокурсников, нами было проведено исследование, в котором принимали участие 58 респондентов – студентов первого курса, обучающихся по специальности «Социальная работа», специализациям – «Психосоциальные технологии работы с населением» и «Менеджмент социальной сферы» в Кемеровском государственном университете. Конечно, объем выборки ограничен. Но тем не менее эмпирический материал, полагаем, достаточен для того, чтобы судить

об уровне информированности, представлений студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа» о профессиональной деятельности специалиста данного профиля.

Исследование проводилось методом анкетирования. В анкету были включены два блока вопросов. Первый блок составили вопросы, с помощью которых изучались знания обучающихся о содержании профессиональной деятельности специалиста по социальной работе, о категориях населения, с которыми он работает, а также о мотивах выбора данной профессии. Второй – вопросы о оценке студентами своих личностных качеств, необходимых для будущей профессиональной деятельности. Изучение уровня сформированности личностных качеств осуществлялось в два этапа. Первоначально студентам было предложено отметить те личностные качества, которые они считают наиболее важными для избранной профессии, а затем оценить, насколько они у них выражены.

Достижению профессионального мастерства способствует мотивационный компонент, обеспечивающий превращение знаний, умений и навыков в средства личностного и профессионального роста, поскольку от мотива выбора профессии зависит отношение к процессу обучения, желание получать новые знания, умения, саморазвитие учащегося.

На вопрос анкеты: «Что для Вас было решающим при выборе будущей профессии «Специалист по социальной работе?», ответы студентов первого курса распределились следующим образом. Для большинства студентов (64 %) решающим при выборе профессии является возможность общения с широким кругом людей; по мнению 57 % респондентов профессия соответствует их личным интересам и склонностям; 45 % студентов привлекает интересная и многообразная деятельность; для 34 % первокурсников – это возможность достижения профессионального мастерства; 31 % считают профессию престижной, широкая сфера ее применения; для 27,5 % студентов решающим при выборе будущей профессии была возможность получения диплома о высшем образовании и стремление получить новые знания; для 26 % – это возможность самореализации, личностного роста.

По мнению студентов, избранная профессия, прежде всего, дает человеку, работающему в системе учреждений социальной защиты населения, широкий круг общения (38 %), возможность профессионального развития (21 %). По мнению 28 % респондентов, у человека, работающего в системе учреждений социальной защиты, меньше всего возможностей для карьерного роста. Около трети студентов (29 %) считают, что профессия не способствует получению высокой заработной платы. Несмотря на это, 40 % учащихся надеются получить удовлетворение от профессиональной деятельности. Мы можем предположить, что такие противоречия в распределении ответов связаны с полученными нами данными о невысоком уровне информированности, наличии поверхностных знаний о содержании профессиональной деятельности

специалиста по социальной работе и с тем, что 52 % учащихся остались учиться на специальности «Социальная работа», так как при прохождении вступительных испытаний в университет не прошли по конкурсу на другие факультеты.

Судя по материалам исследования, представления о деятельности специалиста по социальной работе у студентов совпадают с распространенными в обществе. Это работа с людьми (38 %), оказание помощи, поддержки людям, нуждающимся в помощи (36 %). Обучающиеся следующим образом дают описание социальной работы. Социальная работа – это «работа с населением, людьми», «общение с людьми в различных сферах деятельности», «работа в сфере обслуживания людей», «общественная работа», «профессия, деятельность которой направлена на поддержание стабильности в обществе», «работа в администрациях, фондах и других учреждениях», «работа по вопросам межличностных отношений». Деятельность специалиста по социальной работе заключается в том, чтобы «выявлять население, которому необходима помощь», «уметь общаться с людьми», «оказывать помощь пожилым и инвалидам, малоимущим, т. е. незащищенным категориям населения», «оказывать помощь при решении социальных проблем», «помогать оформлять документы на получение пенсий и льгот». Специалист по социальной работе, исходя из представлений студентов, «работает в себе, пенсионном фонде, органах опеки и попечительства». Он «организует выдачу продовольственных товаров», «решает проблемы, связанные с жильем», «проводит социологические опросы», «работает с бумагами». Объектами деятельности специалиста по социальной работе, по мнению студентов, являются пенсионеры (43 %), инвалиды и дети-сироты (24 %), малообеспеченные (21 %), молодежь, студенты, дети и подростки (7 %), неблагополучные и многодетные семьи (2 %), рабочие, бюджетники (5 %), люди после «горячих точек» (2 %).

Данные результаты свидетельствуют о среднем уровне осведомленности студентов относительно определения сущности социальной работы, характера деятельности специалиста по социальной работе и места его работы.

Подтверждением этому служат ответы студентов на вопрос анкеты: «Насколько хорошо Вы представляете свою будущую специальность?», где 72 % недостаточно знают о своей будущей специальности, 15,5 % имеют четкое представление о выбранной профессии и 14 % очень смутно представляют себе свою будущую специальность.

Проведя анализ ответов студентов на вопрос об уровне выраженности личностных качеств, которые необходимы в деятельности специалиста по социальной работе, мы можем отметить следующее. По мнению первокурсников, для специалиста, работающего в социальной сфере, прежде всего необходимы такие личностные качества, как отзывчивость, деликатность и тактичность (91 %); общительность (90 %); человечность, ответственность, социальный интеллект (88 %); толерантность

(83 %); уравновешенность и внимательность (81 %); честность (72 %); приветливость (71 %); проявление доброты и заботы (69 %).

Менее всего специалистам по социальной работе, по мнению первокурсников, необходимы наблюдательность (64 %); сострадание, эмпатия, оптимизм (62 %), альтруизм, бескорыстность (56 %); креативность, проявление творчества в работе (55 %).

Таким образом, отмеченные студентами наиболее значимые качества специалиста по социальной работе несомненно важны в его профессиональной деятельности, но они также необходимы и в любой другой профессии, особенно связанной с работой в сфере «человек-человек». В то же время наблюдательность, проявление сострадания, эмпатия, альтруизм, бескорыстность, безусловно, являются профессионально-личностными качествами специалиста по социальной работе. И именно эти качества, как показали результаты анкетного опроса, по мнению самих обучающихся, для них и менее характерны. Проявление сострадания в отношении других людей характерно для 52 % студентов, 41 % обучающихся считают, что они готовы эмоционально отзываться на переживания других, бескорыстно оказывать помощь будут 28 % студентов и 24 % готовы жертвовать личными интересами. Немаловажное значение в деятельности специалиста по социальной работе имеют такие качества, как толерантность, уравновешенность, внимательность, но их уровень выраженности, по мнению студентов, у большинства из них средний, хотя они важны для специалиста, работающего в социальной сфере.

Данное суждение еще раз подтверждает тезис о том, что для студентов первого курса, обучающихся по специальности «Социальная работа», характерно наличие поверхностного суждения об особенностях содержания деятельности и профессионально-личностных качествах специалиста по социальной работе и средний уровень их выраженности у респондентов.

Результаты, полученные нами в ходе проведенного исследования, обуславливают необходимость создания условий для формирования готовности к профессиональной деятельности и профессионально-личностного развития будущих специалистов по социальной работе. В данном случае следует говорить о разработке содержания психолого-педагогических условий, которые обеспечивают не только получение профессиональных знаний, умений, навыков, но и формирование профессионально-личностных качеств, реализацию профессионального и творческого потенциала будущего специалиста. Так, использование системы психолого-педагогического обеспечения будет способствовать созданию условий для развития следующих сфер личности: а) коммуникативно-организаторской (повышение уровня интеллекта в плане вербальной культуры и эрудиции, появление независимости как черты личности, более эмоциональное и динамичное общение, повышение уровня мотивации аффилиации); б) ценностно-мотивационной (наличие устойчивой профессиональной мотивации, повышение уровня

мотивации достижения, изменение системы ценностных ориентации в сторону ценности собственной личности, здоровья, трудоспособности, а также общественно полезных ценностей – развития, продуктивности жизни, счастья других); в) эмоционально-волевой (самостоятельность как повышение уровня регуляторной автономности, внутреннего контроля над эмоциями и поведением, эмоциональной уравновешенности, стрессоустойчивости); г) психологической (отношение к людям) – эмпатия, ответственность, креативность, толерантность, альтруизм, конфликтность, адекватная самооценка.

Учебно-профессиональная деятельность обучающихся осуществляется в форме аудиторных и внеаудиторных занятий по общепрофессиональным, специальным дисциплинам, дисциплинам специализации, различным видам практики. Так, например, основными задачами учебного курса «Введение в профессию» являются прежде всего знакомство студентов с содержанием профессиональной деятельности, формирование ценностного отношения к будущей профессиональной деятельности. Один из разделов курса посвящен изучению личности социального работника, его профессиональных и личностных качеств, этических основ социальной работы. В рамках изучения данного курса у студентов формируется мотивационно-ценностное отношение к осуществлению профессиональной деятельности.

В рамках курса «Теория социальной работы» студентам предлагается выполнение творческих заданий, решение проблемных задач, что позволяет сформировать мотивы познавательной творческой деятельности: любознательность, заинтересованность, стимулирует самостоятельную мыслительную активность, аналитические, прогностические умения.

В процессе профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе большое значение уделяется практической подготовке, способствующей повышению профессионального мастерства студентов, приобретению навыков управленческой, организаторской, диагностической, коррекционной и воспитательной работы, реализации своих личностных особенностей, проявлению инициативы, творчества.

Для стимулирования научно-исследовательской деятельности студентов на социально-психологическом факультете создано Научное студенческое общество (НСО), основными задачами которого являются: информирование студентов о деятельности НСО с целью привлечения их в ряды членов НСО; содействие в организации студенческих конференций, олимпиад, проведении круглых столов; содействие студентам в проведении научных исследований по выявлению научных интересов преподавателей и студентов.

Мы согласны с исследователями в том, что одним из приоритетных направлений в совершенствовании качества профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе становится формирование у них в процессе обучения в

вузе готовности к профессиональной деятельности, которая является результатом профессионального развития личности. Представления индивида о своих качествах, способностях и знания о требованиях, предъявляемые профессией, определяют его будущее профессиональное поведение. Результаты нашего следования показали необходимость создания психолого-педагогических условий, способствующих формированию профессиональных качеств и готовности будущих специалистов по социальной работе к профессиональной деятельности и их профессионально-личностному развитию.

Литература

1. Дьяченко, М. И. Психологические проблемы готовности к деятельности [Текст] / М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович. – Минск: Изд-во БГУ, 1975. – 173 с.
2. Климов, Е. А. Психология профессионала [Текст] / Е. А. Климов. – М.: Издательство Института практической психологии, 1996. – 400 с.
3. Левитан, К. М. Профессиональное развитие личности педагога в послевузовский период [Текст] / К. М. Левитан: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. – Екатеринбург, 1993. – 27 с.
4. Холостова, Е. И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. – М.: Дашков и К°, 2007. – 220 с.
5. Холостова, Е. И. Профессионализм в социальной работе [Текст] / Е. И. Холостова. – М.: Дашков и К°, 2006. – 236 с.
6. Шмелева, Н. Б. Профессионально-личностное развитие социального работника [Текст] / Н. Б. Шмелева: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. – М., 1997. – 29 с.
7. Шмелева, Н. Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала: учеб. пособие [Текст] / Н. Б. Шмелева. – М.: Дашков и К°, 2006. – 196 с.