

логические основы деятельности. Алгоритмическое описание деятельности оператора.

Тема 9. Проектирование средств отображения

Классификация и общие инженерно-психологические требования к средствам отображения информации. Инженерно-психологические требования к отдельным видам зрительной индикации. Кодирование информации. Инженерно-психологические требования к акустическим индикаторам. Перспективные средства отображения информации. Построение систем отображения информации. Классификация и общие инженерно-психологические требования к органам управления. Инженерно-психологические требования к отдельным типам органов управления. Инженерно-психологические принципы настройки систем ввода и информации. Совместное расположение индикаторов и органов управления. Показатели надёжности оператора. Психофизиологические аспекты проблемы надёжности оператора. Методы определения надёжности СЧМ.

Тема 10. Профессиональная подготовка операторов

Профессиональный отбор операторов. Обучение операторов. Тренировка операторов.

Тема 11. Групповая деятельность операторов

Взаимодействие операторов в группе. Организация групповой деятельности. Методы изучения групповой деятельности. Принципы формирования групп.

Тема 12. Социально-экономическая эффективность внедрения эргономики в производство

Эргономика в промышленности, с/х. Эргоди-зайн. Художественное конструирование. Авиационная эргономика. Космическая эргономика. Эргономика для инвалидов и пожилых людей.

Профессиональное развитие студентов предполагает глубокое усвоение программного материала. Это позволит будущим психологам, занятым в областях, требующих применения знаний инженерной психологии и эргономики, квалифицированно выполнять свои обязанности, умело обосновывать социально-экономическую эффективность внедрения достижений эргономики на предприятиях, учреждениях и результаты её инженерно-психологического проектирования.

В процессе изучения курса преподаватель использует различные формы обучения: лекции, семинары с вопросами для самоподготовки, выполнение студентами контрольных и реферативных работ, индивидуальные задания по курсу. Для развития и формирования у студентов профессиональной компетентности преподавателем продумана система анализа качества подготовки будущих психологов к занятиям. Она предполагает: проверку посещаемости, самостоятельную работу студентов по индивидуальным заданиям (подготовку сообщения, составление тестов, кроссвордов, выступление с анализом статей из периодической печати, научной, научно-популярной литературы, раскрывающих психологические проблемы в системе «человек – техника – среда»), тестирование, контрольный срез, взаимопроверку и др.

Таким образом, изучение данного курса обогащает студента теоретическими познаниями, практическими умениями и рассматривается нами как одно из условий профессионального развития будущего специалиста-психолога.

Литература

1. Зинченко, В. П. Основы эргономики [Текст] / В. П. Зинченко, В. М. Мунипов. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1979.
2. Инженерная психология [Текст] / под ред. Г. К. Середы. – Киев, 1976.
3. Инженерная психология в применении к проектированию оборудования. [Текст] / пер. с англ.; под ред. Б. Ф. Ломова и В. И. Петрова. – М., 1971.
4. Инженерная психология: теория, методология, практическое применение [Текст] / под ред. Б. Ф. Ломова, В. Ф. Рубахина, В. Ф. Венды. – М., 1977.
5. Костюков, Н. И. Эргономика: учебник [Текст] / Н. И. Костюков, М. Б. Щепакин, Н. Я. Колокольников. – Ростов-на-Дону, СКНЦ ВШ, 1994. – 128 с.
6. Мунипов, В. М. Эргономика: человекоориентированное проектирование техники, программных средств и среды: учебник. [Текст] / В. М. Мунипов, В. П. Зинченко. – М.: Логос, 2001. – 356 с.
7. Толочек, В. А. Проблемы современной психологии труда: учебное пособие [Текст] / В. А. Толочек. – М.: РАГС, 2001. – 84 с.
8. Эргономика [Текст] / под ред. А. А. Крылова, Г. В. Суходольского. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1988. – 184 с.

УДК 376.58

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА УЧАЩИХСЯ ВЕЧЕРНИХ ШКОЛ

С. Б. Мещерякова

В настоящее время мало уделяется внимания социально-педагогической поддержке детей, которые оказались «за пределами» общеобразовательной школы в силу различных обстоятельств, а также особенностям использования технологии педагоги-

ческой поддержки учащихся в условиях вечерней школы.

Научная идея и научное понятие «педагогическая поддержка» как педагогической помощи детям в решении их индивидуальных проблем, связанных со здоровьем, учением, отношениями, жизненным

самоопределением, были сформулированы в 1995 г. Олегом Семеновичем Газманом. Конечно, формулируя идеологию педагогической поддержки, Олег Семенович вбирал опыт всей педагогики и особенно научные подходы и опыт образовательной практики 80-90-х годов.

Из работ последних десятилетий ближе всего к концепции педагогической поддержки тема помощи школьнику в его личностном развитии. Ярче и последовательнее всего об этом писал Анатолий Викторович Мудрик. В его книге «О воспитании старшеклассников» (первое издание в 1976 г.) есть строчки: «Подлинное воспитание опирается на внутренние силы самой личности, будит их, стимулирует их раскрытие и развитие». Позже, в 1983 г., в педагогической концепции личности школьника Анатолий Викторович сказал об этом более конкретно, подчеркивая необходимость и многообразие педагогической помощи в развитии рефлексии, навыков самоанализа для разных групп школьников.

Идея педагогической поддержки не противоречит существовавшим и существующим личностно ориентированным подходам в образовании. Она в определенной степени встраивается в них, но в то же время развивает, причем развивает в двух смыслах. Во-первых, конкретизирует, указывая определенные сферы-задачи личностно ориентированной педагогической работы, прописывая ее логику и технологию. Во-вторых, и это теоретически самое интересное и важное, она имеет свои собственные конкретные психолого-педагогические основания (идеи свободосообразности и свободоспособности, идея самоопределения как ядра личностного развития, идея поддержки актуального и потенциального, идея индивидуализации и социализации как целостного контекста развития человека).

Педагогическая поддержка представляет собой систему средств, которые обеспечивают помощь детям в самостоятельном индивидуальном выборе – нравственном, гражданском, профессиональном, экзистенциальном самоопределении, а также помощь в преодолении препятствий (трудностей, проблем) самореализации в учебной, коммуникативной, трудовой и творческой деятельности.

В словаре В. Даля слово «поддержка» поясняется как действие по значению глагола «поддерживать»: «*поддерживать*» – служить опорой для крепости (опорной точкой, надеждой, убежищем).

Другими словами, это действие, которое не дает прекратиться, нарушиться тому, что движется – находится в динамике. Рассуждая в логике «свободного движения», мы обнаружили толкование В. Даля слова «свободность» – путь к свободному развитию, как равнозначное другому слову – «*непрепятственность*». Следовательно, преодоление препятствий, которые мешают, задерживают, останавливают развитие чего-нибудь, – неизбежный процесс созревания и роста человека. Таким образом, семантический и педагогический смысл понятия «поддержка» может заключаться, на наш взгляд, в следующем: поддерживать можно лишь то, помо-

гать можно лишь тому, что уже имеется (наличия (но на недостаточном уровне, количестве, качестве), то есть поддерживается «самодвижение», развитие «самости», самостоятельности человека. Отсюда и основной пафос направленности поддержки и способов ее осуществления – саморазвитие личности.

Вхождение России в мировые социокультурные процессы развития образования требует хотя бы схематичного рассмотрения понятий, характеризующих педагогическую поддержку детей в педагогике различных стран и соотнесение исследовательских подходов.

В мировой системе образования широко известен термин «*school-counseling and guidance*» – школьное консультирование и руководство. В отечественной педагогической литературе чаще встречается термин «гайденс». Российская педагогическая энциклопедия так раскрывает смысл этого понятия: «Гайденс» (англ. *guidance*, от *guide* – вести, руководить, направлять), психолого-педагогическая консультативная служба в системе образования США. В широком смысле «гайденс» – помощь в любых затруднительных ситуациях выбора, принятия решения или адаптации к новым условиям. В узком смысле – процесс оказания помощи личности в самопознании, познании ею окружающего мира с целью применения знаний для успешной учебы, выбора профессии и развития своих способностей.

В Англии суть педагогической помощи и поддержки наиболее точно выражается в понятиях:

- «*pastoral care*» – пасторская забота;
- «*tutoring*» – опекуновство;
- «*personal and social education*» – курс личностного и социального образования.

В Голландии смысл обсуждаемого понятия передается словосочетанием: *school counseling and guidance and career counseling*, что переводится как система психолого-педагогической помощи и поддержки ребенка в образовательном процессе и в выборе профессионального пути (иногда переводится как педагогическая помощь и поддержка в образовании и выборе карьеры). Другой вариант – «*pedagogical support*» (педагогическая поддержка).

Термин «*care*» – забота, хорошо известный отечественным педагогам в настоящее время находит очень широкое применение в образовательной практике зарубежных стран, где смысловое содержание понятия оказывается ближе к обеспечению безопасного, надежного и организованного сообщества (класса, школы).

Термин «*care*» имеет также широкое смысловое поле, его часто употребляют в значениях: любви, чувства ответственности за кого-то/что-то, заинтересованности в чем-то, желания помочь или превосходно что-то сделать.

Разница в употреблении терминов связана, в первую очередь, с культурными традициями каждой страны. К примеру, «*guidance*» – руководство и «*support*» – поддержка в Голландии могут воспри-

ниматься равнозначно, в то время как в России слово «руководство» не воспринимается как помощь, поддержка, но как доминирование взрослого над ребенком, ведение последнего, подталкивание вперед. Примечательно, что «*counseling*» и «*guidance*» за рубежом употребляются традиционно вместе, в одном контексте, что возможно трактовать как «руководство через консультирование», то есть «мягкое» руководство, идущее от запроса ребенка, а не навязанное ему.

Совершенствование содержания деятельности специалистов системы «*counseling and guidance*» привело в Англии к тому, что в настоящий момент, употребляя понятие «*guidance*», имеют в виду деятельность, направленную на социальное и индивидуальное развитие личности, что предполагает обучение социальным навыкам, советование, профессиональное ориентирование, информирование о возможном изучении предметов, помощь в их выборе, заботу, поддержку, опеку. В США употребление «*guidance*» больше связывают с превентивной работой, а «*counseling*» – с деятельностью специалистов по работе с возникшими проблемами детей.

В зарубежной школе встречаются различные модели деятельности взрослых в системе поддержки:

- «*tutor*» – тьютор, куратор (индивидуальный, групповой, классный), психолог;
- «*adviser*» – советник;
- «*counselor*» – советник, консультант;
- «*career-counselor*» – консультант по выбору профессионального пути;
- «*remedial teacher*» – учитель компенсирующего обучения (иногда переводят – «лечебный» педагог, корректор);
- «*child protection co-ordinator*» – координатор по защите прав ребенка и другие.

В американской системе образования существуют наряду с упомянутыми формами поддержки такие, как: школьный советник/консультант «*school-counselor*», школьный психолог – «*school-psychologist*», школьный социальный работник – «*school social worker*».

Невзирая на различия в терминологии, важно подчеркнуть сущность деятельности специалистов, работающих в системе педагогической поддержки. Это оказание помощи школьнику в затруднительной ситуации, с тем чтобы он научился самостоятельно решать свои собственные проблемы и справляться с повседневными трудностями, что предполагает помощь в познании себя и адекватном восприятии окружающей среды.

Итак, целью педагогической поддержки является устранение препятствий, мешающих успешному самостоятельному продвижению ребенка в образовании (обучении, воспитании, саморазвитии). А это уже ориентация на ребенка как субъекта своей жизнедеятельности. Предметом деятельности педагога по поддержке в образовании выступает процесс совместного с ребенком преодоления препятствий,

мешающих растущему человеку самостоятельно достигать результатов.

Термин «препятствие» рассматривается на данном этапе как обобщенное понятие, включающее помеху и трудность, задержку и затруднение, преграду и остановку, проблему и задачу, вопрос и сомнение, негативное состояние, ситуацию проблемного характера.

Препятствие – то, что отдаляет или отделяет личность (учащегося) от достижения желаемого результата. Источником препятствий выступает какая-либо недостаточность, имеющаяся в самом субъекте и в окружающей социальной среде, и/или в материальных и иных условиях. Таким образом, препятствия могут дифференцироваться на:

- субъективные (личностные);
- социальные (средовые);
- материальные.

По уровню сложности преодоления препятствий их можно разделить на три группы:

1. Препятствие – отсутствие ориентировки.
2. Препятствие – трудность.
3. Препятствие – проблема.

Отсутствие ориентации как препятствие связывается главным образом с недостаточностью у субъекта первичной информации для какого-либо самостоятельного действия. Потеря или отсутствие ориентации заключается в вопросе и может быть устранено ответом на вопрос. Этого достаточно, чтобы школьник мог сориентироваться, то есть определить свое местоположение в пространстве, во времени, разобраться в социальном и природном окружении, учебном материале, возможных границах поведения, опасностях для жизни; определить оптимальное направление своей активности. Отсюда, в системе педагогической поддержки предпринятая дифференциация препятствий не исключает другие подходы. Продуктивным может оказаться исследование препятствий, сопоставляющих процессам самоопределения, самореализации, самоорганизации, самореабилитации, что потребует специального внимания к неизбежным трудностям самопознания.

Работа с каждой группой препятствий составляет специфические задачи именно педагогической поддержки. Это предполагает наличие медицинской, психологической, социальной помощи и поддержки и иных их форм постольку, поскольку школа, в лице педагога как первого контактного для ученика и его родителей профессионала, удерживающего целостность ребенка, берет на себя интегрирующую функцию.

Основными принципами обеспечения педагогической поддержки могут служить следующие:

- согласие ребенка на помощь и поддержку;
- опора на наличные силы и потенциальные возможности личности;
- вера в эти возможности;
- ориентация на способность ребенка самостоятельно преодолевать препятствия;
- совместность, сотрудничество, содействие;

- конфиденциальность (анонимность);
- доброжелательность и безоценочность;
- безопасность, защита здоровья, прав, человеческого достоинства;
- реализация принципа «Не навреди»;
- рефлексивно-аналитический подход к процессу и результату.

Эти принципы разработаны О. С. Газманом.

Выделяют следующие этапы педагогической поддержки:

- диагностический – фиксация факта, сигнала проблемности, проектирование условий диагностики предполагаемой проблемы, установление контакта с ребенком, вербализация постановки проблемы (проговаривание ее самим школьником), совместная оценка проблемы с точки зрения значимости ее для ребенка;
- поисковый – организация совместно с ребенком поиска причин возникновения проблемы / трудности, взгляд на ситуацию со стороны (прием «глазами ребенка»);
- договорный – проектирование действий педагога и ребенка (разделение функций и ответственности по решению проблемы), налаживание договорных отношений и заключение договора в любой форме;
- деятельностный:

а) действует сам ребенок: со стороны педагога – одобрение его действий, стимулирование, обращение внимания на успешность самостоятельных шагов, поощрение инициативы;

б) действует сам педагог: координация действий специалистов в школе и вне ее, прямая безотлагательная помощь школьнику, подстановка себя вместо ребенка:

- рефлексивный – совместное с ребенком обсуждение успехов и неудач предыдущих этапов деятельности, констатация факта разрешимости проблемы или переформулирование затруднения, осмысление ребенком и педагогом нового опыта жизнедеятельности. Происходит принятие ребенком на себя ответственности за возникновение и разрешение проблемы. Помочь выявить связанные с проблемой факты и обстоятельства, причины, которые привели к затруднению, – задача педагога.

Поисковый этап может представлять собой длительный процесс, включающий обсуждение, наблюдение, встречи с людьми, которые имеют отношение как к истории возникновения проблемы, так и к разрешению ее. Обсуждение возможных последствий предполагает владение педагогом умением предвидеть, предсказать, что произойдет в ближайший период, через год, при переходе на следующую ступень обучения и т. д., если не принимать никаких действий. По ходу выявления фактов и причин появляются предварительные, «рабочие», выводы и способы выхода из проблемы.

Важно проявлять внимание к любым способам, которые называет ребенок, не высказывать оценочных и критических суждений. Стимулиро-

вание такого рода активности ребенка является необходимым условием деятельности педагога. Обсуждение преимуществ того или иного способа имеет целью выбор самим учеником адекватного его состоянию способа разрешений проблемы. Задача педагога – поддержать ребенка в любом выборе и выразить свою готовность помочь в любом случае.

Договорный и поисковый этапы взаимосвязаны по своей сути. Если целью поискового этапа было принятие ответственности и выбор способа разрешения проблемы, то договорный этап позволяет выстраивать взаимодействие школьника и педагога в направлении решения проблемы, и главное, в распределении действий на добровольной основе: кто и что берет на себя. Ориентация на способность ребенка самостоятельно преодолевать трудности открывает путь к пространению действий.

В результате разделения функций открывается возможность проектирования своей деятельности, как школьником, так и педагогом. Желание ребенка самостоятельно предпринимать усилия для решения своей проблемы – уже само по себе является важным результатом педагогической работы. Однако этот порыв может оказаться неуспешным, если не будет помощи взрослого.

Чтобы обеспечить успех, педагог должен поддерживать человека и морально-психологически, и, если надо, прямо защитить его интересы и права перед сверстниками, родителями, учителями, если это связано с обеспечением безопасности на пути самостоятельного действия.

Разрешение проблемы часто требует привлечения специалистов: психолога, врача, психоневролога, социального работника и, безусловно, учителя-предметника. Поэтому педагог не только обращается к специалистам за консультацией, но и координирует действия их по оказанию помощи ребенку в разрешении проблем.

Рефлексивный этап может быть как заключительным в разрешении проблемы, так и начальным, поскольку в ходе рефлексии могут «открыться» невидимые ранее причины и обстоятельства и понадобится переформулировать проблему и искать новые пути ее разрешения.

Обсуждая с ребенком продвижение к разрешению проблемы, выделяют ключевые моменты, подтверждающие правильность или ошибочность спроектированных действий. Особое внимание педагог проявляет к чувствам и эмоциям ребенка, оказывает помощь в выражении собственных чувств. Педагог создает условия, в которых школьник анализирует свои действия, сам оценивает как способ действий, так и достигнутый результат. Важно помогать ребенку замечать те изменения, которые происходят как в нем самом, так и вокруг него. Эти задачи решаются на рефлексивном этапе, который может быть выделен как самостоятельно, так и пронизывать всю деятельность.

Ориентация на ребенка как субъекта своей жизнедеятельности требует осмысления такого понятия, как «индивидуальная работа». В данном контексте подчеркнем лишь, что индивидуальная работа предусматривает особую форму педагогической деятельности, в основу которой положен новый для российской педагогики метод – индивидуальное педагогическое консультирование.

Суть его сводится к тому, чтобы способствовать и облегчать процесс преодоления препятствий, трудностей и проблем, мешающих жизненной успешности. Педагог-консультант не решает проблему за ребенка, а лишь помогает ему сделать адекватный выбор из представленных разных вариантов решения проблемы и поддерживает самостоятельные действия ребенка в осуществлении его личного выбора.

При таком подходе наполняется определенным смыслом представление о субъекте и объекте обучения, воспитания и педагогической поддержки, поскольку объектом выступает «образовательный материал» (термин О. С. Газмана). В качестве образовательного материала, по мнению О. С. Газмана, выступает некоторый комплекс содержания и методов, используемых в педагогическом процессе, служащий базой для самообразования и саморазвития, то есть значимые для детей предметы, явления, ценности, опыт; знания о человеке и окружающем мире, отношениях между ними; выработанные культурой духовные идеалы и нравственные нормы; способы познания, понимания себя и мира; виды деятельности, дающие практику самоопределения и самореализации (возможность «пробы сил») – физической, интеллектуальной, социально-поведенческой, художественной, коммуникативной, профессиональной; а также переживаемые детьми социальные ситуации и личные проблемы.

Отсюда следует необходимость совместного исследования «строительного материала» педагогом и ребенком, а значит, и особой логики и формы индивидуальной работы. Это индивидуальное педагогическое консультирование, владение которым должно входить в сферу компетентности каждого работника образовательного учреждения.

Социально-педагогическая работа в нашей стране имеет глубокие исторические корни. Русь всегда была богата примерами благотворительности, попечительства, признания страждущих. Эти заботы брали на себя государственные, общественные организации, частные лица.

Социально-педагогическое движение активно развивалось в 20-30-е годы XX в. Основные тенденции его дальнейшего развития определились в 60-е гг. XX в. Это был период накопления опыта, эмпирического поиска. Появились работники, специально ориентированные на воспитательную деятельность в социуме (организатор внеклассной и внешкольной воспитательной работы, работники внешкольных учреждений, педагоги-организаторы и т. п.).

На рубеже 70-80-х гг. XX в. общественные потребности, достижения практиков подняли задачи социальной работы на качественно новый уровень.

В педагогической науке этот период характеризуется усиленным вниманием исследователей к проблемам социальной педагогики, попыткой осмыслить ее лучший опыт.

Работа школы как открытой социально-педагогической системы предполагает расширение ее воспитательных и образовательных функций, заботу о гуманизации среды, окружающей ребенка, инициативу в социально-педагогической деятельности в микрорайоне.

Социально-педагогическая поддержка является системой организационных, социальных, педагогических и иных мероприятий, направленных на организацию исполнения ст. 43 Конституции РФ, ст. 19 Федерального закона «Об образовании», ст. 63 «Семейного кодекса РФ», Закона РФ «Об основных гарантиях прав ребенка» от 24.07.1988 г., распоряжение администрации г. Кемерово от 13.04.2001 г. № 807 «О мерах по обеспечению обязательного обучения детей школьного возраста», содействующей проведению согласованной политики в сфере муниципального образования.

В вечерней школе социально-педагогическая поддержка осуществляется по 2 направлениям:

1. Изучение и диагностика:

- установление контакта с семьей и детьми;
- изучение семей и их дифференциация по типам;
- диагностика взаимоотношения в семье.

2. Осуществление деятельности социально-психологической службы:

- организация учебного процесса;
- организация диагностической, информационно-консультативной работы с обучающимися, родителями, педагогами.

Психологом школы подобран пакет методик по диагностированию обучающихся. По результатам диагностирования составляются диагностические карты и социально-педагогические паспорта, в которых отражаются психологические особенности обучающихся, отношение к обучению, социально-педагогические возможности семьи ребенка, особенности здоровья. Ведется постоянный контроль за посещаемостью, успеваемостью, поведением ребенка, его состоянием здоровья.

С целью повышения компетентности родителей и педагогов по вопросам психофизиологических особенностей обучающихся проводятся родительские собрания, индивидуальные консультации, лектории, тренинги.

С целью организации досуга обучающихся при школе организованы кружки (математический, правовой, первой медицинской помощи, осуществляющий психолого-педагогическую помощь и образование родителей). Их направления деятельности:

- психологическая коррекция семейных отношений в процессе семейного психологического консультирования;

- подбор специальной литературы по вопросам полового воспитания детей, медицинским проблемам;
- правовое просвещение в многодетных семьях;
- консультации по вопросам профессиональной ориентации подростков;
- ознакомление со службой экстренной психологической помощи (телефон доверия);
- помощь детям в решении проблем личного роста;
- адаптация в кризисные периоды;
- помощь обучающимся в выборе верного направления в общении со сверстниками или коммуникативной переориентации;
- сбор вещей для многодетных семей;
- убедительное, подробное разъяснение родителям вреда физического наказания и его последствий. Чем многочисленнее семья, тем выше уровень конфликтности в ней между родителями и детьми и тем чаще родители применяют физическую силу, чтобы держать детей в повиновении;
- информирование о работе различных служб (центр «Семья», медицинские учреждения, правоохранительные органы, юридические консультации образовательные и воспитательные учреждения).

Учет этих особенностей делает процесс осуществления социально-педагогической поддержки в условиях вечерней (сменной) общеобразовательной школы более эффективным. Преподается литературный разговорный английский язык, проводятся встречи с врачами-наркологами, психологами, инспекторами ПДН, педагогами ПУ и колледжей, экскурсии в учреждения профессионального образования.

Устанавливаются связи с УДО, правоохранительными органами, учреждениями здравоохранения, органами социальной защиты и др.

Одним из направлений педагогической поддержки в условиях вечерней школы является психолого-медико-педагогическое сопровождение развития ребенка.

ПМП-сопровождение – особый вид помощи ребенку в обеспечении эффективного развития в условиях образовательного процесса. Идея сопровождения неразрывно связана с ключевой идеей модернизации современной системы образования: создание условий для развития и самореализации любого ребенка.

В основе процесса сопровождения лежит единство четырех *функций*:

- диагностика сущности возникшей проблемы;
- информация о сути проблемы и путях ее решения;
- консультация на этапе принятия решения и выработка плана решения проблемы;
- первичная помощь на этапе реализации плана решения.

Комплексное сопровождение соединяет в себе:

- стереоскопичность;

- интегративность;
- целостность в изучении онтогенеза развития и возможностей ребенка.

Служба сопровождения – это объединение специалистов разного профиля, осуществляющих процесс сопровождения.

Основными *принципами сопровождения* ребенка в образовательном учреждении являются:

- рекомендательный характер советов сопровождающего;
- приоритет интересов сопровождаемого;
- непрерывность сопровождения;
- мультидисциплинарность (комплексный подход) сопровождения;
- стремление к автономизации.

Основные *этапы сопровождения*:

1. Сбор информации о ребенке (первичная диагностика соматического, психического, социального здоровья ребенка с использованием различных методов: тестирование, анкетирование, наблюдение, беседа, анализ продуктов деятельности, анализ документации).

2. Анализ полученной информации.

3. Совместная выработка рекомендаций для ребенка, родителей, специалистов, составление плана комплексной помощи для каждого проблемного ребенка.

4. Консультирование всех участников сопровождения о путях и способах решения проблем ребенка.

5. Решение проблем, т. е. выполнение рекомендаций каждым участником сопровождения (проведение комплекса реабилитационных мероприятий, организация коррекционных и развивающих занятий).

6. Анализ выполненных рекомендаций (мониторинг).

7. Дальнейший анализ развития ребенка (корректировка программы сопровождения).

Коррекционная работа всех специалистов в рамках сопровождения определяется не правилом простого суммирования действий специалистов, но подчиняется определенной схеме и последовательности, что позволяет эффективно реализовывать принцип коррекционно-развивающей работы «В нужное время и в нужном месте», а также согласовывать индивидуальные действия разных специалистов в отношении одного и того же ребенка.

Координировать деятельность специалистов различного профиля позволяют разработанные комплексные программы коррекционной и реабилитационной направленности, ориентированные на регуляцию поведения и сознания, предупреждающие аффективные отклонения в эмоционально-волевой сфере и поведении детей, направленные на формирование и гармонизацию базовых составляющих психического развития ребенка. Отдельные программы, достаточно распространенные в школьной практике, не имеют эффекта в случае бессистемного их использования, поэтому

разработка программ должна опираться на принцип системного и замещающего развития. Результативность реализации программ отслеживается в системном мониторинге сопровождения проблемных детей.

Литература

1. Анохина, Т. В. Педагогическая поддержка как реальность современного образования [Текст] / Т. В. Анохина // Классный руководитель. – 2000. – № 3. – С. 63 – 68.
2. Бедерханова, В. П. Педагогическая поддержка индивидуализации ребенка [Текст] / В. П. Бедерханова // Классный руководитель. – 2000. – № 3. – С. 39 – 44.
3. Беянина, Л. Я. Как и для чего составляется психолого-педагогическая карта [Текст] / Л. Я. Беянина // Классный руководитель. – 2000. – № 3. – С. 136 – 138.
4. Бим-Бад, Б. М. Образование в контексте социализации [Текст] / Б. М. Бим-Бад, А. В. Петровский // Педагогика. – 2002. – № 1. – С. 41 – 46.
5. Газман, О. С. Педагогика свободы: путь в гуманистическую цивилизацию XXI века [Текст] / О. С. Газман // Классный руководитель. – 2000. – № 3. – С. 6 – 10.
6. Концепция воспитания учащейся молодежи [Текст] // Педагогика. – 2002. – № 3. – С. 45 – 49.
7. Мудрик, А. В. Общение в процессе воспитания [Текст] / А. В. Мудрик. – М. – 2001. – 194 с.
8. Мудрик, А. В. Социальная педагогика: учебник для вузов [Текст] / А. В. Мудрик. – М.: Академия, 2002. – 200 с.