

УДК: 81'373.612

ВОПРОСЫ НЕТИКЕТА: ОБРАЩЕНИЕ НА «ТЫ» И «ВЫ» В ИНТЕРНЕТ-СЕТИ  
И. В. Евсева

ISSUES OF ETIQUETTE IN THE INTERNET.  
THE USE OF THE RUSSIAN PERSONAL PRONOUNS «TY» AND «VY»  
I. V. Evseeva

Об использовании *ты*- и *вы*-форм в речи и на письме при нормативном общении подробно говорится в работах по русскому речевому этикету. Но эти нормы неприменимы к этикету сетевого общения, который пока еще находится на стадии становления. В статье прослеживаются тенденции формирования этикета в сети, основное внимание направлено на оценку выбора *ты*- и *вы*-форм общения в Интернете и на то, как происходит процесс перехода с *ты* на *вы*, и наоборот, с *вы* на *ты*.

The usage of *ty*- and *vy*-forms in speech and in writing within a regulatory dialogue is described in detail in the works on the Russian speech etiquette. But these rules are not applicable to the etiquette of social networking – net-etiquette, which is still being formed. The article traces the general tendencies of etiquette in the Internet and focuses on assessing the choice of *ty*- and *vy*-forms in the Internet communication and the process of shift from *ty* to *vy* and vice versa.

**Ключевые слова:** речевой этикет, нетикет, *ты*- и *вы*-формы общения.

**Keywords:** speech etiquette, etiquette in the Internet, *ty*- and *vy*-forms.

*Ты*- и *вы*-формы, входящие в парадигму русских этикетных форм вежливости, играют важнейшую роль в речевом этикете. Они подчеркивают существующую между собеседниками дистанцию, которую определяет ряд параметров: возраст собеседников, их социальный статус, иерархия деловых отношений, личностные особенности говорящего и слушающего и некоторые другие параметры. Все эти характеристики проявляются как в устной, так и в письменной речи. Указывая на разные прагматические функции, которые выполняют русские местоименные формы, исследователи, как правило, отмечают только то, что *ты* является маркером интимности и равенства, *вы* – дистантности и неравенства [3].

Когда, где и как используются *ты*- и *вы*-формы в речи и на письме при нормативном общении достаточно подробно описано в работах по русскому речевому этикету.

Вопросы типа *Как правильно (или Как лучше) – ты или вы?* возникают при употреблении этих форм в рунете (русскоязычном Интернете). И эти вопросы волнуют не только лингвистов, следящих за развитием русского языка, и лингвистов-кодификаторов, следящих за соблюдением нормы, но и простых пользователей, одни из которых считают, что в Интернете уместнее использовать *вы*-, другие – *ты*-формы.

В своей относительно недавно вышедшей книге М. А. Кронгауз отмечает, что сетевой этикет «существует, но представляет собой довольно причудливую смесь из компонентов устного и письменного (эпистолярного) этикета» [2, с. 124]. Давая интервью журналисту Н. Антоновичу, М. А. Кронгауз также отмечает: «То, что происходит в рунете, совсем не уникально. Интернет вообще чрезвычайно неоднороден, и язык какого-нибудь официального сайта, например министерского, – вполне обычный письменный бюрократический язык» [1].

Язык в Интернете значительно отличается от традиционного, привычного письменного стандарта. Говоря здесь о языке Интернета, мы имеем в виду общение на всевозможных Интернет-форумах, в блогах,

чатах, социальных сетях, представляющее собой, по сути дела, тексты устных разговорных жанров, но в их письменной форме.

Когда на форумах идет обсуждение вопроса, связанного с выбором *ты* или *вы* (см., например: Бессамемучо: <...> *Возник тут в соседней ветке спор: обращение – как принято в интернете "ты" или "вы"?* <http://izhevsk.ru>), пользователи нередко ссылаются на уже сложившиеся и описанные специалистами нормы речевого этикета, например, таким образом: «...согласно правилам современного этикета, обращение < Вы > является обязательным в следующих случаях: ... Обращение < ты > допустимо: ...». Однако люди при этом забывают, что нормы речевого этикета, которые они имеют в виду, вообще говоря, не применимы к сетевому общению, для которого пока еще лингвистические «законы не писаны».

Организаторы некоторых форумов, признавая проблему использования *ты*- и *вы*-форм в сети, при регистрации просят указывать предпочтительную форму обращения к пользователю, что направлено, возможно, на упрощение коммуникации на форумах.

Сетевой этикет, уже получивший название *нетикета*, пока еще находится на стадии становления. Сейчас мы можем только проследить на конкретных Интернет-диалогах, каковы общие тенденции формирования этикета в сети. Именно это и является задачей данной работы. До окончательных выводов и сложившихся нормах, до формулировок правил речевого общения в нетикете еще далеко.

В данной работе, таким образом, основное внимание будет направлено на (1) оценку выбора *ты*- и *вы*-форм общения в Интернет-сети и на (2) то, как происходит процесс перехода с *ты* на *вы* и, наоборот, с *вы* на *ты*.

При анализе речевого материала мы рассматривали тексты, опубликованные на разных форумах. Среди этих форумов есть типично женские – например, форумы домохозяек и толстюшек, типично мужские – форумы рыбаков, охотников, программистов или автолюбителей (именно мужчины на этих форумах

чаще всего выступают «знатоками», хотя на мужские форумы заходят и женщины, которые задают интересующие их вопросы или просят совета). Наконец, обращались мы и к текстам, помещенным на «смешанных» форумах, – форумах музыкантов, художников и некоторым другим.

Основными пользователями Интернета, как известно, являются люди в возрасте от 14 до 50 лет. Каждый выбирает себе общение «по интересам». Именно интерес становится важнейшим параметром и стимулом при вступлении в коммуникацию; возрастной показатель, социальный статус общающихся отступают на задний план, тем более, что в сети эти признаки часто скрыты.

Вот примеры некоторых высказываний, которые мы рассматриваем. Они взяты из форума (<http://izhevsk.ru>): *В интернете чаще всего все общаются именно на ты, даже 16-летние подростки с 50-летними взрослыми людьми. И это не признак неуважения, а всего лишь особенности интернет-жизни, общение на равных, а не игра в "задавалки" (Бессамемучо); Выканье в интернете = ханжество (Clifton). Ср. также высказывания на форуме (<http://www.tolstushka.info>): В сети как в бане – все равны. Ну нет тут ни социальных статусов, ни возраста, ни пола порой ... (Friski); В инете редко выкаю, только если не знаю как обратиться (DoReMi); Меня как-то с детства приучили начинать с «Вы». Вроде бы помогает держаться в рамках, особенно когда доходит до споров. На самом деле не придаю этому большого значения (BitterHoney); В жизни я выкаю людям даже младше моего возраста, это в первую очередь для меня от степени знакомства зависит, тыкать мало-знакомым людям для меня считается некультурно ... (LEXX); В интернете флуд и хамство правят, о каком деликатном обращении идет речь? Бережешь свои нервы – просто проигнорируй Тыкание (Веснауже).*

Речевое наполнение диалоговых реплик в Интернете, а также высказывания интернет-пользователей позволяют выделить некоторые факторы, влияющие на выбор ты-формы:

1) «не важно, кто как выглядит». Коммуниканты не только не знакомы, но и не видят друг друга. Фото (аватарка), которое выставляется в сети, часто не соответствует тому, что есть на самом деле (это может быть, например, изображение животного, фото любимого актера, картинка автомобиля, музыкального инструмента и проч.). Пользователь намеренно скрывает свое лицо, а имя заменяет вымышленным, или, в интернет-терминологии, ником. Отсюда расхожее мнение: «выкать» нуку просто глупо»;

2) «люди в инете стараются особо не светиться». В личных данных пользователя чаще всего отсутствует указание на возраст, социальный статус, профессию; иногда трудно определить даже половую принадлежность (ср.: *Я ставлю в профиле дату своего рождения, упоминаю где-то свое имя, даже что-то могу рассказать о себе, но все это я могла и придумать. Возможно, я вообще прыщавый 12-летний пацан, не вылезающий из порносайтов, а сюда захожу по<...>ть (сокращено нами. – И. Е.) своим придуманным образом. И чего? На «вы» будете ко мне обращаться? (MARGA, <http://www.pushkino.org>);*

3) на форумах часто обсуждаются темы, которые никак не располагают «выкать» собеседнику (например, *«Кто какое пиво предпочитает?»*), см. диалог на форуме автолюбителей (<http://lada-club.myl.ru>): – *Кста, вчерась попробовал джбанека 0,5 в бутылки, был приятно удивлен, может так попало? – Это тебе повезло, один раз попробовал бутылочный, больше никогда не покупал. – Чет седня захотелось ... рижского взял ... хорошее. – У тебя пивзавод рядом, ништяково. – Бросаю ПИТЬ! Сам себе не верю, но так будет лучше. – Температуру померь, не болел ли ты).*

Кроме того, каждый пользователь выбирает себе общение «по интересам», принимая или не принимая чью-либо точку зрения по какому-то вопросу, а также высказывая свои мысли. Обсуждение в сети некоей проблемы, которая интересует разных коммуникантов, сближает их, особенно, если они стоят на одних позициях, т. е. их мысли близки. В таких случаях люди обычно симпатизируют друг другу, и общение на ты стирает все предполагаемые условности (ориентация на реальную коммуникацию), которые изначально не заданы (ср.: *К замечательной форумчанке Лилиан я всегда обращался на ты на форуме в знак того, что мы близки, понимаем друг друга, в одном месте на одной волне (Betacartier, <http://www.pushkino.org>);*

(4) обращение «на ты» как способ продемонстрировать уважение к собеседнику. Ср. высказывания на форуме (<http://www.pushkino.org>): *Когда общение в инете идёт на "вы" это в большинстве случаев напряжение в разговоре, а не уважение (White9), или на форуме (<http://www.tolstushka.info>): Обращаюсь на "ты" – и так выражаю уважение (Бол\_Тушка).*

Выбору ты-формы общения в Интернете способствует общее влияние, которое оказывает на русский язык западная, главным образом американская, культура и английский язык. В нем, как известно, местоимения второго лица единственного и множественного числа совпадают («you»), т. е. в английском языке нет местоимения *вы* в его русском понимании, а потому проблемы выбора формы не возникает.

Всё это приводит к неформальному общению, к переходу на ты-форму. Скрытость информации позволяет пишущему в Интернете свободно высказывать свои мысли, спорить. Он не боится реакции (даже отрицательной) со стороны собеседников, так как диалог происходит в виртуальном мире, а не в реальной жизни. Здесь каждый может в любой момент уйти от общения, отказавшись реагировать на замечания и комментарии со стороны, или вообще перейти на другой форум.

Когда исследуешь материалы форумов, создается впечатление, что в Интернете происходит (и здесь мы не можем не прибегнуть к языковой игре) отВЫкание, т. е. намеренный уход в сети от *вы*-формы общения. Пользователи с большим стажем (10 – 15 лет общения в сети) считают обращение «на ты» нормой. Их возмущает, что кто-то, позже пришедший в данный виртуальный мир, пытается ввести свои правила, ср.: *Когда несколько лет назад сетевое общение стало широко доступным некоторые ранимые натуры в основном гуманитарного склада несколько ошалели от царивших порядков и пытаются с переменным успехом изменить устоявшийся порядок (serg71, <http://www.pushkino.org>).*

Речевые процессы и изменения в модусе общения привели к следующему: на одном из форумов (<http://www.pushkino.org>) мы встречаем предложение проголосовать: кто за *ты*, а кто за *вы*-форму общения. Пользователи отвечали на вопросы (*Вы допускаете обращение «ты» к незнакомому человеку в инете? Вы не допускаете подобных фамильярностей?*), на которые было получено примерно одинаковое количество голосов. Пользователи считают, что существуют коммуникативные ситуации, требующие учета дистанции в Интернете (напомним, речь идет об общении в социальных сетях, чатах, на форумах, а не о выставленных в Интернете материалах официальных сайтов). Иногда обращение «на *вы*» влечет за собой иные цели, например, выразить «свое мега-фу» (Веселая Дамочка, <http://www.tolstushka.info>).

Перечислим факторы, влияющие на выбор *вы/Вы*-формы общения:

1) «сказывается воспитание». Многие пользователи не могут перейти «на *ты*» с незнакомым человеком в силу своего воспитания. Ср. высказывания на форуме (<http://www.tolstushka.info>): *Как в жизни, так и в сети общаюсь на «Вы», хотя некоторых это напрягает... Ну так это не мои проблемы* (Веселая Дамочка), *Встречала на форумах возмущение, когда к кому-то обращаются на «ты». Редко, но встречала. Поэтому на «вы» с маленькой буковки самое оптимальное* (Веселая Дамочка), *Есть участники форума, про которых я имею некоторое представление, и к парочке-тройке на Вы, ну там учитывается возраст, манера общения самого человека* (ЦИННИК), или на (<http://www.pushkino.org>): *Обычно «выкаю» людям, с которыми не знакома по реалу. Но «вы» – с маленькой буквы, использование большой считаю излишней манерностью* (Raindog);

2) «выкаю, только если не знаю, как обратиться». Часто по языковому наполнению высказывания вполне можно определить возраст и/или образование человека; за ником человека нередко угадывается «ранимая натура гуманитарного склада». В этом случае сами посетители форума предпочитают обращение «на *вы*», хотя потом, после знакомства в сети, как правило, переходят «на *ты*».

3) «на *вы*, если обсуждаемая тема – не флуд» (флуд, от англ. flood ‘поток’ – это очень короткие и неинформативные сообщения), а человек, высказавший свое мнение, заслуживает особого уважения. Значимым для общающихся в сети является тема разговора. На форумах, когда возникают важные для собеседников вопросы, которые требуют совета от профессионала (например, советы по выбору и установке компьютерных программ), в этих случаях типично обращение «на *вы*». Например, один из пользователей форума программистов (<http://www.programmersforum.ru>) после прочтения квалифицированного ответа на заданный вопрос реагирует: *Огромное спасибо, изумительно, понятно даже для ламеров. Но, не могли бы Вы еще помочь с TWebBrowser, как там отправлять postdata? Заранее огромное спасибо, и я эту статью повешаю на стену, как вечную памятку* (Hans);

4) половая принадлежность. Женщины в среднем тяготеют к более вежливой речи. На типично женских форумах, например на форуме толстухек, мы

чаще встречаем обращение «на *вы*», хотя при обсуждении проблемы *ты-вы* общения те же пользователи говорят, что удобнее и правильнее в сети обращаться «на *ты*»;

5) «когда мне «выкают», я тоже «выкаю» в ответ» (Grigor, <http://www.pushkino.org>);

6) «там, где в Интернет-разговоре переходят на *вы*, в реале уже бьют морду». Часто обращение «на *вы*» используется в сети с целью оскорбить или «зацепить» собеседника. Например, на форуме (<http://www.pushkino.org>) встречаем: *В сети на «вы»? Назвать козлом было бы меньшим оскорблением* (serg71,) сравните: *Иногда обращаюсь на «вы» к форумчанам, если хочу гадость написать* (MARGA), *Если уж хочется что-то показать* (здесь – сделать замечание, вставка наша. – И. Е.), *но не хамить, то тут конечно, «Вы» – идеальный инструмент, но опять же это подтверждает, что при нормальном общении разговор на «вы» уже как-то напряжен* (Betacarriger), *Обычно «выкаю» ... Вайту, когда тот начинает хамить* (Raindog), а также на форуме (<http://www.tolstushka.info>): *В инете – «выкаю» обычно, если общение протекает в желчно-ироничной форме. Если выкают мне при общении в нормальной форме обычно шучу, что «глистов не держу, раздвоением личности не страдаю, чего выкаем?»* (влад77).

Материалы форумов позволяют выделить случаи перехода с *ты* на *вы* и, наоборот, с *вы* на *ты*.

Переход с *вы* на *ты* имеет место, когда:

1) между общающимися людьми устанавливаются доброжелательные или просто дружеские отношения. Приведу пример такого общения: контактируют в сети «Мой мир» молодая девушка 14 лет (далее – Н) и мужчина 40 лет (далее – А). Их личная информация открыта – фото, возраст, место жительства, определены интересы (их интересует классическая музыка, а именно – игра на гитаре). Вот сокращенный диалог между ними (получен с разрешения авторов) с параллельными комментариями (в качестве комментария мы используем модели обращения, включающие компоненты И – имя, ВЫ – официально-уважительное обращение «на *вы*», но не обязательно при помощи местоимения – эта форма прочитывается в глагольных формах, П – дружеское приветствие, ТЫ – дружеское обращение «на *ты*», в том числе в глагольных формах):

**А:** *Наташа, здравствуйте! Был бы очень благодарен за ноты ...*(И+ВЫ);

**Н:** *Здравствуйте! Я послезавтра их отсканирую и отправлю* (ВЫ, в обращении младшего к старшему отсутствие имени объясняется большой разницей в возрасте коммуникантов, Н еще не готова обратиться по имени) <...>;

**А:** *Наташа спасибо большое! <...> У меня есть 42 альбома гитарной классической музыки – могу скинуть* (И);

**Н:** *Алексей, спасибо огромное!* (И);

**А:** *Наташа привет! Это альбом Ана Видович, если интересуется, пришлю еще, только напиши, пожалуйста, если надо* (И+ТЫ, П);

**Н:** *Пожалуйста, если вас не затруднит* (ВЫ);

**А:** *Наташа, ... Можно и на ты – это же все так неофициально и весело!* (И+ТЫ);

**Н:** <...> *А тебе какая музыка нравится. Кинь ссылку на ютьюб, хочу эту послушать* (И);

**А:** *Наташа, с наступающим Новым Годом <...> Желаю тебе плодотворного года и творческих успехов!!!* (И + ТЫ);

**Н:** *Спасибо! Тебя тоже с праздником! ... Всего тебе самого-самого лучшего!* (ТЫ).

Данный диалог демонстрирует плавный переход с *ты* на *ты*-общение, что, видимо, объясняется и разницей в возрасте, и воспитанием (обращение к старшему – на *ты*). Однако чаще собеседники в сети быстрее переходят «на *ты*», если общение на общие темы обоим (а иногда трем и более коммуникантам) приятно или если человек располагает к общению. Это может происходить, с одной стороны, так сказать, само собой, т. е. незаметно для общающихся людей, а с другой стороны, в разговоре может поступить эксплицитное предложение «перейти на *ты*» от одного из общающихся лиц;

2) когда во время диалога один человек к другому обращается «на *Вы/вы*», а тот ему отвечает «на *ты*», это не всегда говорит о хамстве и невоспитанности второго. Иногда адресат бывает невнимательным, или, особенно при интенсивном общении, не всегда может удерживать в голове, с кем уже «на *ты*», а с кем ещё «на *вы*».

С *ты* на *вы* в Интернет-сети переходят, как кажется, только в одном случае – когда разговор приобретает недружелюбный характер, например, один участник диалога навязывает свои мысли другому и по этой причине становится ему неприятным. В этом случае «прежний друг» становится «бывшим другом», коммуникативная дистанция между людьми меняется, что выражается в переходе к *вы*-форме (но не к уважительной *Вы*-форме!).

Приведем пример еще одного случая перехода с *ты* на *вы*. Но здесь обращаем внимание на то, что речь идет об общении в сети и в «реале». Так, одна из пользовательниц форума, говоря о предпочтении выбора *ты*- и *вы*-форм общения, отмечает: «... Зависит от того, в какой форме беседа протекает. Могу «ты» говорить в Интернете, а при встрече на «вы» перейти» (Pina Colada).

Подведем итог.

Все сказанное выше об использовании *ты*- или *вы*-форм в Интернет-коммуникации говорит о том, что сетевой этикет отличается от традиционного, и

нельзя однозначно сказать что одно – это хорошо, а другое – плохо. В каждом из этих этикетов постепенно вырабатывались/вырабатываются свои нормы и правила общения. На фоне этого происходит изменение этических норм.

Сетевая коммуникация, активно развивающаяся в последнее десятилетие, пока еще находится на стадии становления и установления норм. В настоящее время наблюдается тенденция формирования нового стиля в русском языке, а именно – особого стиля Интернет-общения, отличительными признаками которого являются письменное произношение, гиперинтертекстуальность и зафиксированная в письменной форме разговорная речь. При этом качественно новым признаком стиля также является его спонтанность, несмотря на письменное воспроизведение.

Правила этикета, как уже было сказано, в Интернет-сети еще формируются. Стоит отметить, что этикет в обычной коммуникации нельзя считать сегодня неизменным. На сетевой этикет накладывают отпечаток сложившиеся в реальной коммуникации нормы и правила, и точно так же особенности сетевого этикета проникают в реальную коммуникацию. В этой связи один пример. Лаборатория «Эффективной речевой коммуникации», открытая на базе Кемеровского государственного университета, начала анкетирование социальной сети facebook. Предметом этого анкетирования явилось выяснение отдельных вопросов, касающихся особенностей современного общения. В частности, авторов анкеты интересует тема устного обращения к коллегам. В сети задан вопрос: Какие формы обращения из перечисленных ниже вы обычно используете на работе? В качестве ответов были предложены, например, такие: «Имя + отчество в сочетании с *вы*», «На *ты* без имени», «Сокращенное имя в сочетании с *вы*», «Полное имя в сочетании с *вы*» и нек. др. Большинство из пользователей при ответе на данные вопросы затруднились с выбором конкретного ответа. Многие респонденты говорят о возможности использования каждого из предложенных вариантов в зависимости от ситуации общения. Уже это говорит о размывании существующих в языке норм этикета.

Итак, нормы и правила этикета, как сетевого, так и реального, зависят не только от уже существующих норм языка, но и от предпочтений, вкуса, уровня воспитания и прочих факторов носителей и пользователей языка.

### Литература

1. Антонович, Н. Максим Кронгауз: русскому языку ничего не угрожает, даже Интернет / Н. Антонович. – Режим доступа: <http://kp.ru/daily/25798/2777921/>
2. Кронгауз, М. А. Русский язык на грани нервного срыва / М. А. Кронгауз. – М.: Знак: языки славянских культур, 2007.
3. Ларина, Т. В. Категория вежливости и стиль коммуникации. Сопоставление английских и русских лингвокультурных традиций / Т. В. Ларина. – М.: Рукописные памятники Древней Руси, 2009.

### Информация об авторе:

**Евсеева Ирина Владимировна** – кандидат филол. наук, доцент кафедры русского языка и литературы Лесосибирского педагогического института – филиала Сибирского федерального университета, 8(39145)28409, [ivevseeva@yandex.ru](mailto:ivevseeva@yandex.ru).

**Evseeva Irina Vladimirovna** – Candidate of Philology, Associate Professor at the Department of the Russian Language and Literature of Lesosibirsk Pedagogical Institute – branch of Siberian Federal University.