

УДК 159.9

**АНАЛИЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ СОТРУДНИКОВ МЧС
СТАНДАРТИЗИРОВАННЫМ МНОГОФАКТОРНЫМ МЕТОДОМ
ИССЛЕДОВАНИЯ ЛИЧНОСТИ (СМИЛ)**

Н. А. Николовская^{1, @1}, Б. П. Невзоров^{2, @2}, Ю. А. Фадеев^{3, @3}

¹ Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России

² Кемеровский государственный университет

³ Кузбасский государственный технический университет

@¹ ogpn_nata@mail.ru

@² nevzorov@kemsu.ru

@³ uaf49@yandex.ru

Статья содержит результаты исследования психологической устойчивости сотрудников МЧС в условиях стрессовой ситуации. Приведены статистические данные зависимости влияния различных факторов при чрезвычайных внешних воздействиях на сотрудников МЧС в различных возрастных группах. Отмечено, что на эмоциональную лабильность сотрудника влияет опыт и знания в определенной области деятельности. Причём при достижении возраста 40 – 50 лет у сотрудников уровень эмоциональной лабильности может снижаться. Из полученных экспериментальных результатов и их всестороннего анализа следует, что у бойцов ВГСЧ, достигших 50-летнего возраста, могут происходить существенные психологические изменения, которые необходимо учитывать при постановке перед ними производственных заданий.

Ключевые слова: психологическая устойчивость, адаптационные процессы, лабильность психики, депрессия.

Для цитирования: Николовская Н. А., Невзоров Б. П., Фадеев Ю. А. Анализ психологической устойчивости сотрудников МЧС стандартизированным многофакторным методом исследования личности (СМИЛ) // Вестник Кемеровского государственного университета. 2016. № 2. С. 131 – 135.

Человек в современном обществе постоянно находится в атмосфере внешнего воздействия различных раздражающих факторов, которые могут относиться как к жизненно необходимым для индивидуума, так и к второстепенным, не представляющим угрозу для его здоровья. В этой связи изучение проблемы психологической устойчивости человека по отношению к различным вызовам со стороны внешней среды, чрезвычайно актуально из-за постоянной возрастающей психологической нагрузки. Говоря о психологической устойчивости, в первую очередь отмечаем такую составляющую, как сопротивляемость личности к внешним вызовам, способность быстро погасить стрессовое состояние, анализировать нестандартную ситуацию и принимать наиболее рациональное решение. Таким образом, в данной работе обсуждается нервно-психологическая устойчивость, как способность человека путем саморегуляции и самоуправления противостоять внешним негативным факторам [3]. В широком смысле слова нервно-психологическая устойчивость – это процесс сохранения оптимального режима работы человека в условиях постоянно изменяющихся обстоятельств и стрессового воздействия. Психологическая устойчивость обусловлена лабильностью психики. Человек в период своего взросления и обучения должен готовить себя и свою психику к преодолению различных стрессовых ситуаций, в частности, умению быстрого выхода из резонанса между своим эмоциональным состоянием и стрессовыми факторами со стороны окружения [4]. Психологическую устойчивость не следует воспринимать как некоторую застывшую форму, как неизменное во времени психологическое состояние человека. Устойчивость предполагает про-

текание различных адаптационных процессов. Отсутствие или слабое развитие этих свойств устойчивости может привести к ослаблению реакции на окружение и в крайней форме – к гибели индивидуума, поскольку он не способен поэтапно развиваться (или приспособляться) в соответствии с условиями окружения. В этом случае наступает противостояние между человеком и средой. Для исключения такой ситуации необходима психологическая подготовка человека, в том числе и в профессиональной деятельности.

Хорошо известно, что существует ряд областей трудовой деятельности, в которых требуется не только хорошая профессиональная подготовка работника, но и высокий уровень психологической устойчивости. В первую очередь сюда относятся такие области, в которых служебная деятельность связана либо с риском для жизни непосредственно исполнителей (лётчик-испытатель, космонавт, спасатель и т. д.), либо с риском людей, зависящих от правильного решения самих исполнителей (хирурги, авиадиспетчеры, и т. д.).

Вместе с тем в ряде исследований [5], в том числе зарубежных [13], указывалось, что люди существенно различаются между собой по уровню психологической устойчивости. Среди них встречаются личности, обладающие разной степенью устойчивости в тех или иных ситуациях. Отмечаются индивидуальные различия в устойчивости к разным типам трудных ситуаций и возникающему под их воздействием стрессу, а также то, что психологическая устойчивость не является качеством, которое непосредственно связано с возрастными изменениями. Но в ряде исследований, например [6], не была выявлена зависимость выраженности эмоционального выгорания от индивиду-

ально-психологических особенностей сотрудников пожарных частей, однако было отмечено, что с возрастом снижается уровень стрессовой устойчивости и социальной адаптации.

У перечисленных выше категорий работников, в том числе сотрудников МЧС России, профессиональная деятельность часто протекает при воздействии неблагоприятных, а иногда и экстремальных средовых и климатических факторов, в условиях дефицита времени, неопределенности событий, сложной оперативной обстановки и сопровождается высокой степенью ответственности за жизнь других людей, осознаваемым чувством угрозы жизни и здоровью и т. д.

В работах Н. В. Самоукина [7] и А. Н. Блеер [2] отмечается, что «многочисленные и различные по длительности и интенсивности воздействующие факторы могут вызывать у спасателей различного рода изменения здоровья – в диапазоне от функциональных сдвигов (признаки физического и психоэмоционального переутомления – бессонница, раздражительность, тревожность), до пред- или патологических нарушений (психосоматические или соматические заболевания). В основе как тех, так и других изменений лежат нарушения адаптационно-приспособительной деятельности организма. Одним из проявлений этих нарушений является профессиональный стресс».

Для сотрудников органов МЧС проблема психологической устойчивости к стрессу является профессионально значимой, поскольку от нее зависит не только эффективность предупреждения и раскрытия преступлений, но и часто – жизнь пострадавших лиц и самих сотрудников [10]. Таким образом, выявление особенностей проявления адаптационно-приспособительной деятельности организма, а следовательно, и психологической устойчивости, у специалистов разных профессий и видов деятельности МЧС, является основанием для эффективного прогноза поведения, что является залогом успешности их деятельности в экстремальных условиях.

Стандартизованный многофакторный метод исследования личности (СМИЛ) является одним из методов изучения личностных свойств и степени адаптированности обследуемого. Сама методика представляет собой модифицированный вариант теста MMPI, который впервые был разработан в 1942 – 1949 гг. американскими психологами Дж. Мак-Кинли и С. Хатзэем [12] в целях профессионального отбора военных летчиков. Модификация методики к отечественным условиям была проведена Л. Н. Собчик [9]. Основными отличиями данного варианта методики от широко распространенного в нашей стране другого варианта опросника (Ф. Б. Березин и др.) [1] являются его выраженная психологическая, а не психопатологическая направленность. СМИЛ имеет также большую ценность при решении задач профориентации.

Уровень психологической устойчивости может быть неправильно оценен, если не принимается во внимание профессиональная подготовка испытуемого. В случае слабой профессиональной подготовки, работник может не учитывать степень опасности и последствия создавшейся критической ситуации.

Крупные техногенные катастрофы последних лет во многом обусловлены «человеческим фактором», который отражает несовершенство проведения профессионального отбора сотрудников.

Эмоциональная лабильность зависит от состояния здоровья человека и характеризуется неустойчивостью настроения. Очевидно, что для того чтобы отстаивать свои интересы необходимо в первую очередь обладать хорошим физическим здоровьем. Сотрудники с ярко выраженной эмоциональной слабостью не выдерживают резкой критики в свой адрес и сильно переживают неудачи бытового и производственного характера, даже если они незначительны. С возрастом, когда значимость сотрудника, например в сфере производства снижается, любые замечания со стороны коллег воспринимаются индивидуумом эмоционально острее и работник может перейти в состояние длительной депрессии. В результате таким работникам нельзя доверять лидерство или возможность принимать ответственные решения в критических ситуациях. Возникает период безволия и паники. С другой стороны, нельзя отрицать, что на эмоциональную лабильность сотрудника влияет опыт и знания в определенной области деятельности. Поэтому при достижении 40 – 50 лет у сотрудников уровень эмоциональной лабильности может снижаться.

Чрезвычайные ситуации в различных регионах планеты возникают, как правило, внезапно и непредвиденно. Организация МЧС создавалась с учетом этих обстоятельств. «Специфический характер деятельности спасателя обусловлен высокой вероятностью влияния на специалистов ряда неблагоприятных факторов высокой интенсивности» [11]. Прежде всего негативными факторами являются: опасность для жизни, ответственность за результаты деятельности, повышенная физическая нагрузка, информационная неопределенность.

Для выполнения заданий по ликвидации катастроф природного и техногенного характера необходим подбор кадрового состава с учетом специфичности работы. Одним из методов по профессиональному отбору кадров является тестирование сотрудников и математическая обработка результатов [8].

Согласно приведенным на рис. 1 данным наблюдается возрастающий тренд баллов (Т) с увеличением возраста испытуемых, что свидетельствует о психосоматической предрасположенности и возрастании влияния эмоционального состояния на физическое. По мере старения сотрудника следует ожидать, что будут происходить следующие изменения: возрастет инертность в принятии решений, избегание серьезной ответственности, скупость эмоциональных проявлений, осторожность и осмотрительность. Для сотрудников пожилого возраста превалирует инертный стиль мышления, опора на существующие общепринятые точки зрения, лишенный свободы, независимости и раскованности. При достижении 50-летнего возраста сотрудников такие черты характера будут проявляться наиболее отчетливо, т. к. прямая превышает критическую отметку в 70 баллов.

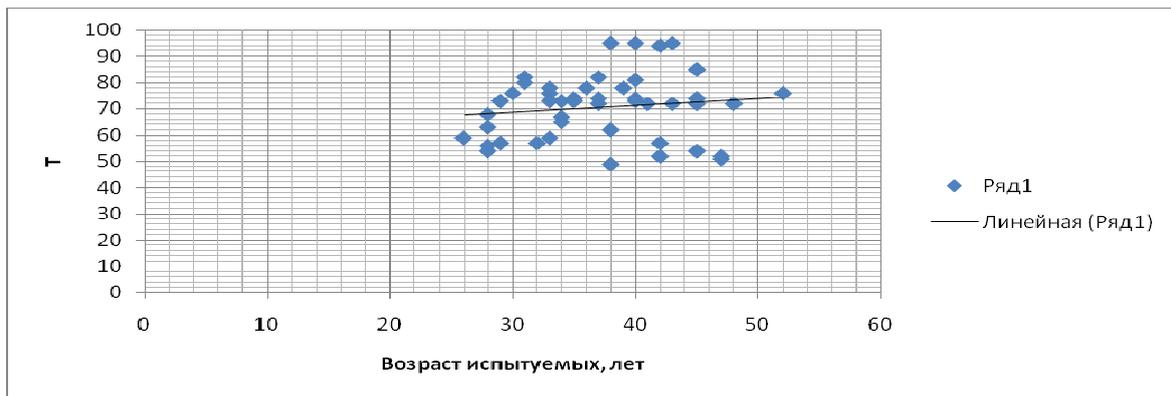


Рис. 1. Зависимость, отражающая мотивационную направленность личности
 Fig. 1. Graph reflecting the motivational orientation of the participants of the study

На рис. 2 приведены данные по степени воздействия среды на сотрудников, что характеризуется термином «тревожность». В этой зависимости отражается выраженная интуитивность, тревожно-мнительная черта характера, склонность к сомнениям, снижением порога толерантности к стрессу. Очевидно, что с возрастом у работников ВГСЧ появляется накопленный про-

фессиональный опыт, который отражается в этой тенденции снижения уровня «тревожности». Тем не менее, этот уровень по-прежнему высок и незначительно зависит от возраста. Это говорит о том, что спасатели в период ликвидации катастроф практически одинаково реагируют на стресс независимо от возраста.

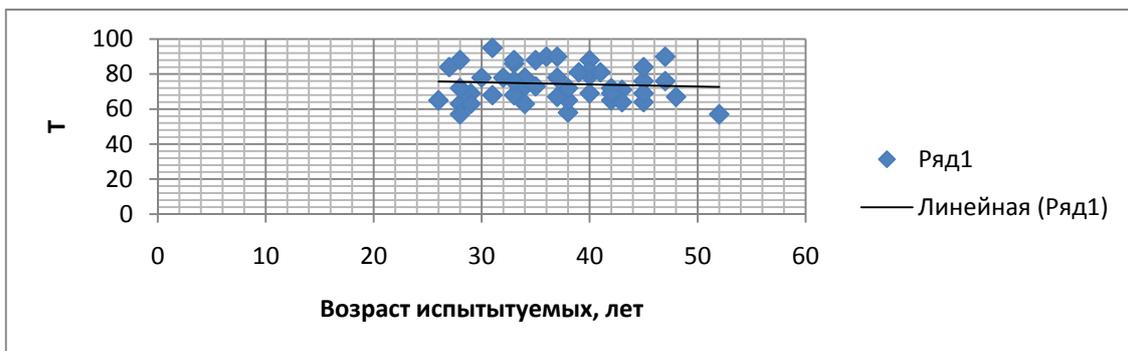


Рис. 2. Зависимость, отражающая «тревожность» испытуемых
 Fig. 2. Graph reflecting the “anxiety” of the participants of the study

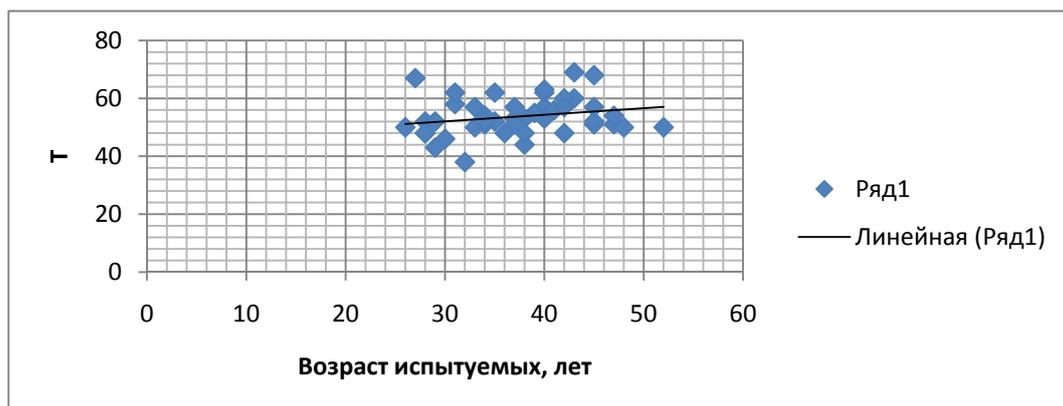


Рис. 3. Зависимость, отражающая «пессимистичность» испытуемых
 Fig. 3. Graph reflecting the “pessimistic attitude” of the participants of the study

«Пессимистичность» испытуемых говорит о том, что для лиц данного типа свойственны высокий уровень осознания имеющихся проблем. Как правило, указанная черта характера превалирует у людей старшего возраста. В то же время у них наблюдается скептицизм, некоторая неуверенность в себе и инертность в принятии решений. Последнее перекликается с результатами, приведенными на рис. 1. В стрессе пове-

дение таких людей отличается заторможенностью, они склонны к стоп-реакции и острому переживанию неудач.

Результаты по изучению эмоциональной лабильности представлены на рис. 4.

Согласно [3] под лабильностью (от лат. labilis – скользящий, неустойчивый) понимается максимальное число импульсов, которое нервная клетка или

функциональная структура может передать в единицу времени без искажений. В дифференциальной психологии лабильность – одно из основных свойств нервной системы, характеризующее скорость возникновения и прекращения нервных процессов. Это качество не зависит от наследственности, оно формируется воспитанием личности.

Таким образом, полученные данные говорят о том, что для бойцов ВГСЧ, достигших 50-летнего возраста, могут происходить существенные психологические изменения, которые необходимо учитывать при постановке перед ними производственных заданий.

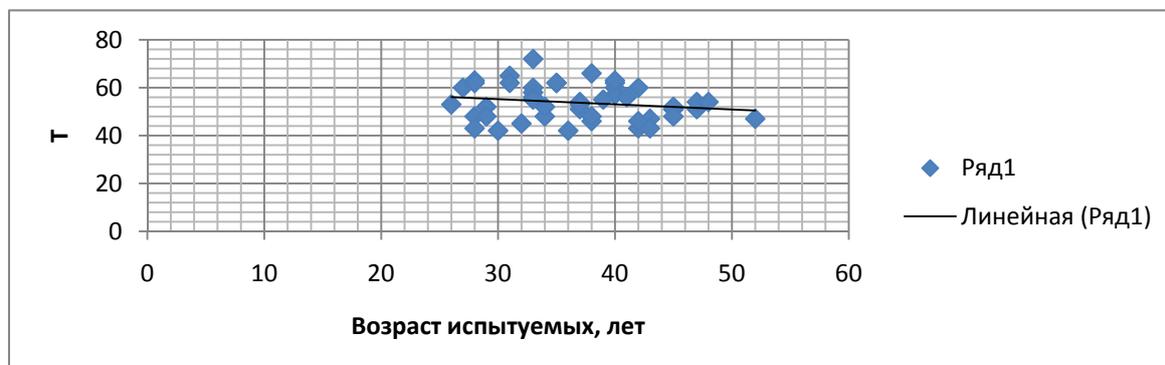


Рис. 4. Зависимость, отражающая эмоциональную лабильность испытуемых
Fig. 4. Graph reflecting the emotional lability of the participants of the study

Литература

1. Березин Ф. Б., Мирошников М. П., Соколова Е. Д. Методика многостороннего исследования личности (структура, основы интерпретации, некоторые области применения). 3-е изд. (исп. и доп.). М.: Консультант плюс – новые технологии, 2011. 320 с.
2. Блеер А. Н. Психология деятельности в экстремальных условиях. М.: Академия, 2012. 256 с.
3. Большой психологический словарь / под общ. ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. СПб., 2006. 440 с.
4. Иванова С. П. Психологическая устойчивость личности как фактор противодействия негативным влияниям социальной среды в ранней юности и молодости // Вестник Псковского государственного университета. (Серия: Социально-гуманитарные и психолого-педагогические науки). 2009. № 9. С. 99 – 108.
5. Кошкаров В. С. Факторы риска и модель формирования эмоционального выгорания сотрудников пожарных частей МЧС России: дис. ... канд. психол. наук. СПб., 2014. 153 с.
6. Кошкаров В. С., Шнайдер Н. В. Влияние экстремальных ситуаций на индивидуально-личностные особенности сотрудников пожарной охраны // Вестник государственного университета управления. 2011. № 7. С. 55 – 59.
7. Самоукина Н. В. Психология и педагогика профессиональной деятельности. М., 2009. 213 с.
8. Сидоренко Е. В. Методы математической обработки в психологии. СПб.: Речь, 2010. 350 с.
9. Собчик Л. Н. Стандартизованный многофакторный метод исследования личности СМИЛ. СПб.: Речь, 2002. 219 с.
10. Солдатов В. И. Особенности и прогнозирование стресс-преодолевающего поведения в деятельности оперуполномоченных криминальной милиции МВД России: дис. ... канд. психол. наук. СПб., 2009. 204 с.
11. Шойгу Ю. С. Профессиональный психологический отбор курсантов вузов МЧС России – будущих спасателей (обоснование психодиагностического инструментария): дис. ... канд. психол. наук. СПб., 2003. 168 с.
12. Hathaway S. R., McKinley J. C. A multiphasic personality schedule (Minnesota): III. The measurement of symptomatic depression // Journal of Psychology. 1942. № 14. P. 73 – 84.
13. Zilberg N. J., Weiss D. S., Horowitz M. J. Impact of event scale: A crossvalidation study and some empirical evidence supporting a conceptual model of stress syndromes. J. Couns. Clin. Psychol. 1982. Vol. 50.

Информация об авторах:

Николовская Наталья Анатольевна – адъюнкт Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России, ogpn_nata@mail.ru.

(Научный руководитель: Стрельникова Юлия Юрьевна – кандидат психологических наук, доцент, докторант факультета подготовки кадров высшей квалификации СПбУ ГПС МЧС России, майор внутренней службы, ulich1969@yandex.ru).

Невзоров Борис Павлович – доктор педагогических наук, профессор кафедры генетики Кемеровского государственного университета, nevzorov@kemsu.ru.

Фадеев Юрий Александрович – доктор физико-математических наук, профессор кафедры математики Кузбасского технического университета, uaf49@yandex.ru.

Статья поступила в редколлегию 23.03.2016 г., принята к печати 28.04.2016 г.

ANALYSIS OF THE EMERCOM STAFF'S PSYCHOLOGICAL STABILITY
WITH STANDARDIZED MULTIFACTOR METHOD OF PERSONALITY RESEARCH (SMPR)

Natalya A. Nikolovskaya^{1, @1}, Boris P. Nevzorov^{2, @2}, Yury A. Fadeyev^{3, @3}

¹ Petersburg University of EMERCOM of Russia

² Kemerovo State University

³ Kuzbass State technical University named after T. F. Gorbachev

@¹ ogpn_nata@mail.ru

@² nevzorov@kemsu.ru

@³ uaf49@yandex.ru

The paper demonstrates some results of researching the psychological stability of EMERCOM staff under stress. It features statistics on how different factors in emergency conditions influence EMERCOM staff of different age categories. It is noted that emotional lability depends on the experience and knowledge in a particular field and may decrease at the age of 40 – 50. Experimental data and multifaceted analysis have shown that mine rescue brigade 50-plusers can suffer serious psychological changes that have to be taken into consideration at job assignment.

Keywords: psychological stability, adaptation processes, psychological lability, depression.

For citation: Nikolovskaya N. A., Nevzorov B. P., Fadeyev Yu. A. Analiz psikhologicheskoi ustoichivosti sotrudnikov MChS standartizirovannym mnogofaktornym metodom issledovaniia lichnosti (SMIL) [Analysis of the EMERCOM staff's psychological stability with standardized multifactor method of personality research (SMPR)]. *Vestnik Kemerovskogo gosudarstvennogo universiteta – Bulletin of Kemerovo State University*, no. 2 (2016): 131 – 135.

References

1. Berezin F. B., Miroshnikov M. P., Sokolova E. D. *Metodika mnogostoronnego issledovaniia lichnosti (struktura, osnovy interpretatsii, nekotorye oblasti primeneniia)* [Methodology of multilateral personality study (structure, basics of interpretation, some applications)]. 3th ed. Moscow: Konsul'tant plius – novye tekhnologii, 2011, 320.
2. Bleer A. N. *Psikhologiiia deiatel'nosti v ekstremal'nykh usloviakh* [Psychology of activity in extreme conditions]. Moscow: Akademiia, 2012, 256.
3. *Bol'shoi psikhologicheskii slovar'* [Great psychological dictionary]. Ed. Meshcheriakova B. G., Zinchenko V. P. Saint-Petersburg, 2006, 440.
4. Ivanova S. P. Psikhologicheskaiia ustoichivost' lichnosti kak faktor protivodeistviia negativnym vliianiiam sotsial'noi sredy v rannei iunosti i molodosti [Psychological stability of personality as a factor counteracting the negative influences of the social environment in early adolescence and youth]. *Vestnik Pskovskogo gosudarstvennogo universiteta. (Serii: Sotsial'no-gumanitarnye i psikhologo-pedagogicheskie nauki) – Bulletin of the Pskov State University. (Series: Social, Humanitarian and Psycho-pedagogical Sciences)*, no. 9 (2009): 99 – 108.
5. Koshkarov V. S. *Fakторы riska i model' formirovaniia emotsional'nogo vygoraniia sotrudnikov pozharnykh chastei MChS Rossii*. Diss. kand. psikh. nauk [Risk factors and a model of formation of emotional burnout of employees of fire departments of EMERCOM of Russia. Cand. psych. Sci. Diss.]. Saint-Petersburg, 2014, 153.
6. Koshkarov V. S., Shnaider N. V. Vliianie ekstremal'nykh situatsii na individual'no-lichnostnye osobennosti sotrudnikov pozharnoi okhrany [The impact of extreme situations on personal features of employees of fire protection]. *Vestnik gosudarstvennogo universiteta upravleniia – Bulletin of the state University of Management*, no. 7 (2011): 55 – 59.
7. Samoukina N. V. *Psikhologiiia i pedagogika professional'noi deiatel'nosti* [Psychology and pedagogy of professional activity]. Moscow, 2009, 213.
8. Sidorenko E. V. *Metody matematicheskoi obrabotki v psikhologii* [Methods of mathematical processing in psychology]. Saint-Petersburg: Rech', 2010, 350.
9. Sobchik L. N. *Standartizovannyi mnogofaktorny metod issledovaniia lichnosti SMIL* [Standardized multi-factor method of personality research SMIL]. Saint-Petersburg: Rech', 2002, 219.
10. Soldatov V. I. *Osobennosti i prognozirovaniie stress-preodolevaiushchego povedeniia v deiatel'nosti operupolnomochennykh kriminal'noi militsii MVD Rossii*. Diss. kand. psikh. nauk [Characteristics and prediction of stress-coping behaviour in the activities of the security officers of the criminal police of the MIA of Russia. Cand. psych. Sci. Diss.]. Saint-Petersburg, 2009, 204.
11. Shoigu Iu. S. *Professional'nyi psikhologicheskii otkor kursantov vuzov MChS Rossii – budushchikh spa-satelei (obosnovanie psikhodiagnosticheskogo instrumentariia)*. Diss. kand. psikh. nauk [Professional psychological selection of students of universities of EMERCOM of Russia – the future of rescuers (justification of the diagnostic instruments)]. Cand. psych. Sci. Diss.]. Saint-Petersburg, 2003, 168.
12. Hathaway S. R., McKinley J. C. A multiphasic personality schedule (Minnesota): III. The measurement of symptomatic depression. *Journal of Psychology*, no. 14 (1942): 73 – 84.
13. Zilberg N. J., Weiss D. S., Horowitz M. J. Impact of event scale: A crossvalidation study and some empirical evidence supporting a conceptual model of stress syndromes. *J. Couns. Clin. Psychol.*, vol. 50 (1982).

Received 23.03.2016, accepted 28.04.2016.